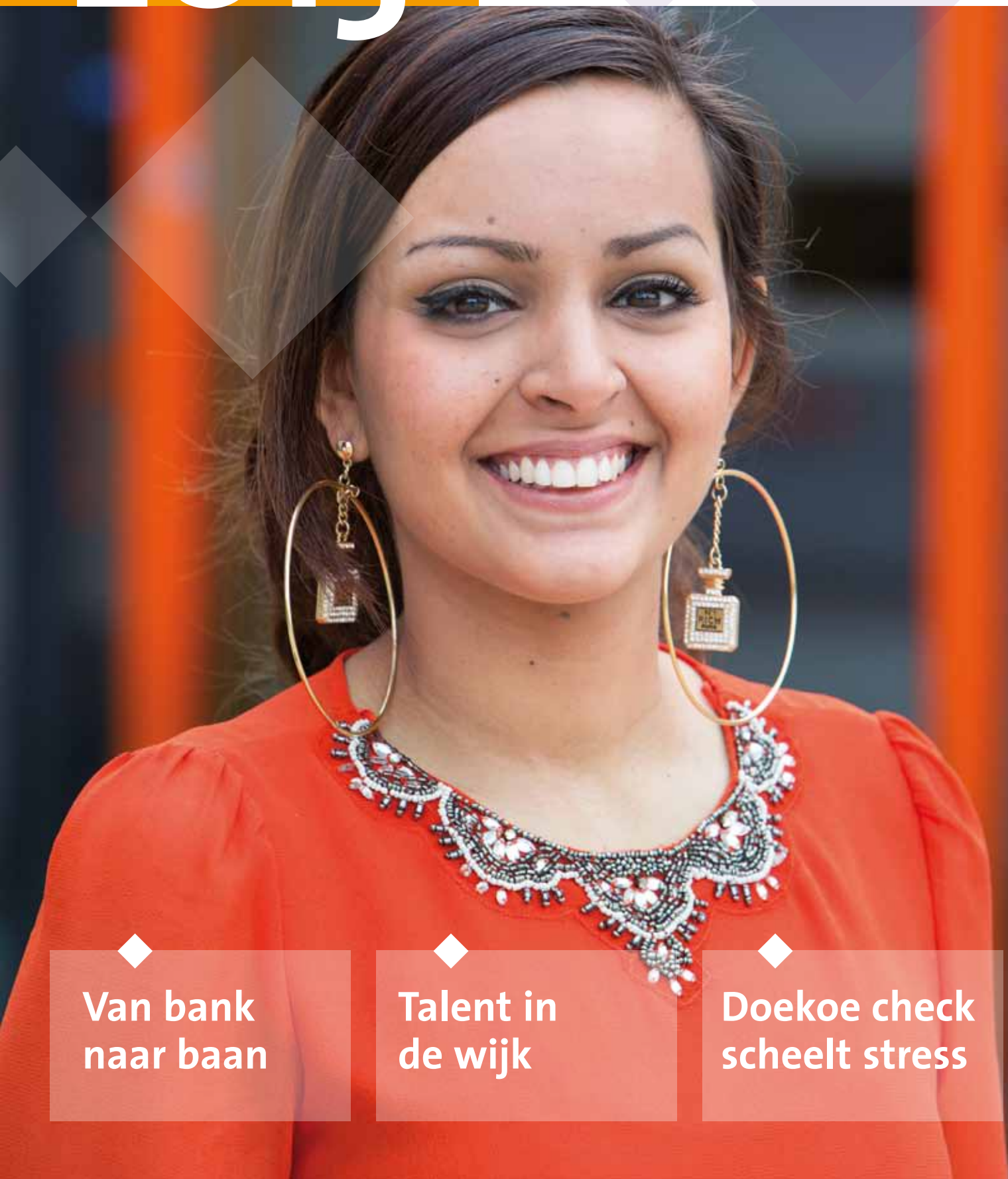


◆
Jaarbericht
2013

HET **Inter** lokaal

KLEURRIJK IN ZORG EN WELZIJN



◆
**Van bank
naar baan**

◆
**Talent in
de wijk**

◆
**Doekoe check
scheelt stress**

Voorwoord

Voor Het Inter-lokaal was 2013 een turbulent jaar. Net als bij onze cliënten waren er veranderingen op veel leefgebieden. Zo namen we afscheid van onze locatie op de Sint Annastraat en verhuisden naar wijkcentrum Titus Brandsma en de Sint Jorisstraat.

Een ander belangrijk thema was zonder twijfel 'samenwerking'. Een paar belangwekkende ontwikkelingen waren:

De Stips, informatie- en adviespunten op stadsdeelniveau. De gemeente Nijmegen heeft Het Inter-lokaal gevraagd om voor deze ontwikkeling de kar te trekken. De Stips vormen, samen met de Sociale Wijkteams, een heldere en stevige wijkgerichte structuur. Sinds begin 2014 zijn de eerste Stips operationeel.

Vier Nijmeegse welzijnsinstellingen hebben hun krachten gebundeld. Tandem Welzijnsorganisatie, NIM Maatschappelijk Werk, Swon het seniorennetwerk en Het Inter-lokaal hebben samen een lange verbondenheid met de Nijmeegse samenleving, met elkaar en met de gemeente Nijmegen als voornaamste opdrachtgever. Samen onderzoeken we mogelijkheden om welzijn beter en efficiënter te organiseren.

Op het gebied van financiën stonden de middelen fors onder druk: tijdelijke subsidies voor projecten werden stopgezet, er was weinig ruimte voor nieuwe initiatieven en we werden gekort op bestaande budgetten. Dit had tot gevolg dat tijdelijke contracten niet konden worden verlengd en gedwongen ontslag niet kon worden voorkomen.

In dit enerverende jaar is het ook gelukt om inhoudelijk nieuwe accenten te leggen: samen met Bureau Schuldhulpverlening van de gemeente Nijmegen ontwikkelden we een aanbod van budgetcoaching en budgetbeheer; we hebben extra ingezet op het aanbod schuldhulpverlening voor jongeren en er zijn veel nieuwe initiatieven met betrekking tot een gezonde leefstijl ontwikkeld (onder meer in samenwerking met GGD Gelderland-Zuid).

Ik wil al onze cliënten, opdrachtgevers, vrijwilligers en medewerkers bedanken voor hun enorme inzet in het afgelopen jaar en hen vragen de komende jaren met eenzelfde enthousiasme, bevlogen- en betrokkenheid door te gaan.

Rietje Compiet
directeur Het Inter-lokaal

Dit jaarbericht is een korte weergave van de activiteiten van Het Inter-lokaal in 2013. Een compleet overzicht van alle projecten en resultaten vindt u op: www.inter-lokaal.nl

Het Inter-lokaal
Postbus 31165
6503 CD Nijmegen
024-322227
info@inter-lokaal.nl
www.inter-lokaal.nl

[linkedin.com/company/het-inter-lokaal](https://www.linkedin.com/company/het-inter-lokaal)
twitter.com/HetInterlokaal
[facebook.com/HetInterlokaal](https://www.facebook.com/HetInterlokaal)

COLOFON

FOTOGRAFIE Goedele Monnens

TEKST Ties Mouthaan, Lucia Bruna

VORMGEVING EN LAY-OUT OptimaForma, Nijmegen



STIPS

Horizon op de wijk

Faysal Zouay is de coördinator van Stip Zuid. Die Stip is er voor Hatert, Hatertse Hei, Grootstal en Brakkenstein. Over het werk in de Stip zegt hij: *“We moeten niet terugdeinzen of schrikken van de bezuinigingen, maar het ook zien als kans. Het is niet zo dat bewoners alleen door beroepskrachten geholpen kunnen worden. Ze kunnen elkaar ook prima helpen. Er is zoveel talent in de wijk, zowel van bewoners als beroepskrachten. In de Stip komt dat samen.”*

VRAAG ACHTER DE VRAAG

Marianne Driessen is vrijwilliger bij de Stip. Elke donderdag staat ze andere bewoners te woord en beantwoordt hun vragen: *“Het is heel wisselend wat er binnenkomt. Soms krijg je vragen die wijzen op andere problemen dan alleen de vraag. Wat zit er meer achter? Dat soort dingen zijn een uitdaging voor mij. Als mensen met een formulier komen dat ze niet in kunnen vullen, dat je dan ook vraagt waarom ze het niet in kunnen vullen. Is het de taal of iets anders. Zelfredzaamheid is toch belangrijk.”*

WERELDEN BIJ ELKAAR BRENGEN

Het vormen van de Stip en smeden van samenwerking is soms een uitdaging. Faysal en Marianne zijn vast overtuigd van het belang van de Stip. Faysal: *“We willen leefwerelden bij elkaar brengen: jong, oud en van elke afkomst en positie. De Stip is pas een succes wanneer het voor en door bewoners wordt gedragen!”* Marianne: *“Ik denk dat het heel belangrijk is dat er een laagdrempelige plaats in de wijk is. Een punt waar mensen binnen kunnen lopen is belangrijk.”*

Stips

Er waren allerlei plaatsen in de stad waar je vragen kon stellen. Meestal konden mensen er terecht met vragen over een bepaald onderwerp. Of ze waren er voor een bepaalde groep. De gemeente Nijmegen en zorg- en welzijnsorganisaties wilden deze punten bij elkaar brengen. Deze punten heten Stips en worden samen met bewoners en vrijwilligers georganiseerd. Het Inter-lokaal werd in januari 2013 kwartiermaker voor de informatie- en adviespunten. Hierin worden de functies van negen organisaties samengevoegd.

SPIL VAN DE WIJK

Bij de Stip kunnen bewoners van Nijmegen terecht voor informatie, advies, signalering en ontmoeting. De Stip is een verbindende schakel in de wijk. Het is een plek voor ontmoeting en verbinding. Bewoners kunnen er komen met ideeën voor de buurt, aanbieden om vrijwilligerswerk te doen of buurtgenoten ergens mee te helpen. Hoe de Stip

eruit ziet kan dus ook per stadsdeel verschillen. Naast de Stips is er in elk stadsdeel een multidisciplinair Sociaal Wijkteam. Het Sociaal Wijkteam helpt bewoners onder andere met vragen over opvoeding, ziekte en beperking en WMO-voorzieningen.

Op 29 januari 2014 werd de eerste Stip geopend in Nijmegen-Zuid. Op 15 maart 2014 volgde Stip Dukenburg. Voor het einde van 2015 zijn er in alle negen stadsdelen van Nijmegen Stips gerealiseerd.

Materiële dienstverlening

Voor veel wijkbewoners is het laagdrempelige karakter de reden om met hun vragen naar Het Inter-lokaal te gaan. Veel vragen worden direct opgepakt en samen met de cliënt opgelost. Vaak komen er tijdens een eerste bezoek achterliggende problemen aan het licht. Hiervoor kunnen mensen terecht bij gespecialiseerde medewerkers, zoals belastingdeskundigen en schuldhulpverleners. Ook kunnen mensen worden doorverwezen naar hulp buiten de eigen organisatie.

VEEL VRAGEN OVER FINANCIËN

In 2013 waren er open spreekuren in het Centrum, Dukenburg, Lindenholt, Neerbosch-Oost (OpMaat), Willemskwartier, Oud-West en Hatert. De spreekuurmedewerkers helpen mensen met het invullen van formulieren, uitleg geven over brieven van instanties, aanvragen van een betalingsregeling, zoeken van een huis, enzovoort. In 2013 werden er op de spreekuren 2467 klanten geholpen met 4539 korte vragen en 1897 vragen die meer tijd kosten. Zevenzeventig procent van die vragen had te maken met financiën en inkomen.

HULP MET POSTADRES

Op het spreekuur komen ook mensen die geen woonadres hebben. Om hun leven op orde te krijgen hebben zij een adres nodig om zich in te schrijven en post te kunnen ontvangen. Het Inter-lokaal levert dit in overleg met de gemeente en onder strenge voorwaarden. In 2013 werden 184 mensen geholpen met een postadres.

KRIJGEN WAAR JE RECHT OP HEBT

De Formulierenbrigade helpt mensen met een laag inkomen. Het maakt daarbij niet uit of mensen werk hebben of een uitkering. Met een checklist wordt gekeken of ze van alle voorzieningen gebruik maken waar ze recht op hebben. In 2013 werden er 816 voorziening checks afgenomen. Speciaal voor jongeren is er de Doekoecheck. De totale opbrengst voor onze cliënten was € 425.325,08. Bij de Formulierenbrigade wordt samen met mensen ook de administratie op orde gebracht. Voor mensen die dat langere tijd niet zelfstandig kunnen doen is er de Papierwinkel. In 2013 hielp deze 120 cliënten.

VASTE GROND ONDER DE VOETEN

Door de crisis neemt het aantal mensen met schulden sterk toe. Bij het project schuldhulpverlening wordt met een stabilisatietraject vaste grond onder de voeten gebracht. De nadruk ligt op het stabiliseren van de schulden: de papierstroom reguleren, het op orde brengen van de financiën en het inlossen van schulden. Er wordt gezorgd dat de vaste lasten betaald worden en gekeken of een schuldregeling mogelijk is. In 2013 werden 471 mensen geholpen. Speciale aandacht is er voor jongeren bij de projecten Op Jezelf en JUST.



Jongeren uit schulden

Er zijn steeds meer jongeren met schulden. Zonder inkomsten en met een verkeerd uitgavenpatroon ontstaan deze snel. En er zijn weinig mogelijkheden voor inkomensondersteuning of om een uitkering aan te vragen.

Het Inter-lokaal begeleidt deze jongeren met JUST: het Jongeren Uit Schulden Team. Robert Mars is projectleider van JUST. De jongeren die worden begeleid zijn 18 tot en met 26 jaar. JUST werkt nauw samen met andere organisaties. In samenspraak met de jongere stippelen zij het plan uit.

ZELF JE FOUTEN INZIEN

Nebojsa is 19 jaar en heeft schulden: *"Mijn problemen en schulden werden steeds groter. Toen ik van school afging is alles heel snel bergafwaarts gegaan. Ik wist niet meer wat te doen en ging naar Het Inter-lokaal. Zo kwam ik bij Robert. Wat zo goed is, is dat hij niet meteen alles uit handen neemt, maar echt wacht tot je zelf inziet dat je fout bezig bent en beseft dat je hulp nodig hebt."*

Het aanpakken van de schulden brengt rust in het leven van de jongeren. Hierdoor zijn zij ook ontvankelijker voor hulp van andere organisaties. Robert regelt betalingsregelingen bij de schuldeisers. Nebojsa: *"Ik heb geen telefoontjes meer gehad van schuldeisers. Dat scheelt echt heel veel stress! Ik had daar zo'n last van."*

STUKJE STRAATCULTUUR

Robert dwingt respect af door zijn handelswijze: *"Ik draag een stukje straatcultuur in me, dat zien ze. We proberen dicht bij de jongeren te staan, dus je moet ze whatsappen of sms'en om ze aan een afspraak te herinneren. Ook vragen meiden weer een hele andere benadering dan de jongens."*

De kracht van JUST zit hem in het snel in kaart brengen van de problemen. Zowel de jongeren als de ouders reageren heel positief. Robert: *"We richten ons op een plan van aanpak, en blijven niet hangen in de problemen."*

Jeugd, Gezin en Participatie

Het programma Jeugd, Gezin en Participatie is gericht op het versterken van netwerken, gemeenschappen en groepen in hun maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid. In samenwerking met partners wordt er geïnvesteerd in het bouwen en onderhouden van netwerken met bewoners en bewonersorganisaties.

Speerpunten van het programma in 2013 waren: het vergroten van ouderbetrokkenheid, participatie van ouderen en sociale activering van bijzondere doelgroepen. Met themabijeenkomsten werd op een creatieve manier thema's rond opvoeding, participatie en actualiteit besproken. Dit gebeurde onder andere voor de Somalische doelgroep en ouders van islamitische basisschool Hidayah.

Binnen het programmadeel Sociale activering en ondersteuning van bijzon-

dere doelgroepen was er aandacht voor de groep Oost-Europeanen, Antillianen en Somaliërs. Voor allochtone meiden werd een reeks moeder-dochter bijeenkomsten georganiseerd waar maatschappelijke en taboe thema's bespreekbaar werden gemaakt.

MAN 2.0

Van 2011 tot eind 2013 liep bij Het Inter-lokaal het project 'Vinden, verbinden en meedoen, Somalische mannen in beeld'. Dit was onderdeel van het landelijke programma 'Man 2.0' van het Oranje Fonds. Centraal stond de man in de rol van opvoeder. In Nederland krijgen Somalische migranten te maken met cultuurverschillen, een andere positie én andere verwachtingen op dit gebied. Tijdens de bijeenkomsten konden mannen in een veilige omgeving met elkaar van gedachten wisselen over diverse onderwerpen, waaronder hun rol als vader. Ook hier werden vaak creatieve middelen ingezet zoals kooklessen.



Gezondheid



Levensstijl en gezondheid worden steeds belangrijkere thema's. Een vroege signalering van ziekte kan zorgen voor een langer en prettiger leven. Ongezonder leven en armoede gaan hand in hand. Daarom heeft Het Inter-lokaal een speerpunt gemaakt van gezondheid en levensstijl. Onder andere met voorlichting en wijkbezoeken willen we gezondheid op de agenda zetten.

TABOE DOORBREKEN, LANGER LEVEN

Het woord kanker heeft onder migranten een heel andere lading dan andere ziektes zoals diabetes of een hartinfarct. Over kanker praat je niet zomaar, ook al komt het voor in de omgeving en soms ook in de familie. Het Inter-lokaal werkt samen met Pharos en KWF Kankerbestrijding aan het project '100 soorten kanker' om het taboe rondom kanker te doorbreken. Drie voorlichters zijn door Pharos opgeleid om in Nijmegen en omgeving voorlichtingen te geven over kanker aan allochtone groepen.

Samen met het Longfonds geven onze gezondheidsvoorlichters ook voorlichtingen in eigen taal over astma en COPD. Ook waren er voorlichtingen over Gezond Zwanger worden, die samen met de GGD en Tandem georganiseerd werden. Daarnaast werd er voorlichting gegeven over diabetes.

GEZONDHEIDSVOORLICHTING

“Je moet het van de goede mond horen”

De Turkse vrouwengroep Dostlar (Turks voor vriendschap) bestaat al 25 jaar. Wekelijks komen de vrouwen in wijkcentrum 't Hert samen voor gezelligheid, ontmoeting en voorlichting. In 2012 werd Birsan Okullu-Alli door Tandem gevraagd om de groep te leiden.

Bij Dostlar wordt iedere twee weken voorlichting gegeven over een thema, bijvoorbeeld over gezondheid, ziektes, fysiotherapie, jeugdzorg of burenoverlast. Birsan: “Ik organiseer nooit iets voordat ik weet of er behoefte aan is. Ik vraag eerst in de groep naar ideeën, die zijn er vaak.” Birsan onderstreept het belang van goede voorlichting: “Zo weten de mensen hoe het echt in elkaar zit. Soms wordt ergens chaos van gemaakt, terwijl het niet zo is”.

GEZONDE INTERESSE

De opkomst is hoog, dankzij veel mondtot-mond reclame. Birsan: “Bij elke vroege behandeling maak je meer kans op

genezing. Dat weten de dames en dat is de reden dat ze komen en het interessant vinden”. De thema's zijn soms beladen, maar zo zegt Birsan: “Hoe vaker je het verteld, hoe meer ze het accepteren. Dat je bijvoorbeeld uitlegt dat de fysio niet alleen lekker massage is, maar dat je echt thuis je oefeningen moet blijven doen”.

Het is niet moeilijk om de aandacht vast te houden. Birsan: “Je moet het van de goede mond horen en we zorgen voor maximaal een uurtje info. Het tweede uurtje is bedoeld voor gezellig samen zijn, napraten, discussiëren en vragen stellen. Zo wordt het niet saai”.

OPEN VOOR HULP

Waarom is het belangrijk deze groep te blijven voortzetten? Birsan: “De groep zorgt voor verbinding en ontmoeting. Dames vinden het prettig informatie te krijgen en te leren, dat is altijd welkom. Mensen staan wel open voor hulp, maar je moet ook de weg weten.”

Expertisecentrum

Het Inter-lokaal heeft jarenlange ervaring met diverse doelgroepen en diversiteit zit in de genen van de organisatie. Omdat er veel vragen van andere organisaties hierover kwamen is in februari 2013 het Expertisecentrum Interculturalisatie en Diversiteit opgericht. Het centrum biedt interculturele bemiddeling, training en advies. Zo werd er in 2013 een training diversiteit, presentie en loyaliteit gegeven aan Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn. Daarnaast waren er elf bemiddelingen en drie langdurig trajecten van dienstverlening.

EUROPEES INTEGREREN

Migrantenjongeren krijgen minder vaak lichte en vrijwillige hulp bij psychische en licht verstandelijk beperkte (LVB) problematiek. Deze jongeren zijn wel oververtegenwoordigd in zware en niet-vrijwillige zorg.

ProPersona en Het Inter-lokaal zijn partner in een Europees project om problematiek vroeg te signaleren. Het Europees Integratie Fonds (EIF) heeft subsidie verleend om hulp voor deze jongeren laagdrempeliger te maken. Samen geven ProPersona en Het Inter-lokaal voorlichting op maat voor allochtone ouders en organisaties. Voorlichting wordt op maat gegeven aan ouders en organisaties. Het project is gestart in 2013.

CONFERENTIE ANTILLIANEN

Binnen het Antillianenproject en door haar cliënten en Antilliaanse medewerkers heeft Het Inter-lokaal veel kennis

opgedaan over het werken met Antillianen en Arubanen. Om deze kennis overdraagbaar te maken heeft Het Inter-lokaal, samen met partners als Solaan, Iriszorg en Politie Gelderland-Zuid, op 13 juni 2013 een conferentie georganiseerd. Op de drukbezochte conferentie werden thema's als: LVB-problematiek en zwakbegaafdheid, contact en aanpak en de rol van de Antilliaanse vader besproken. Comedian Archell Thompson zette de zaal op scherp met zijn interpretatie van een straatjongen.



◆ Samenwerking

Ingegeven door nieuwe inzichten en versterkt door de noodzaak tot bezuinigingen wordt er door organisaties van zorg en welzijn steeds meer samengewerkt. Ook de burger zelf is steeds meer aan zet. Standardoplossingen maken plaats voor zelfredzaamheid en samen doen. In 2013 kregen verschillende samenwerkingsverbanden, zoals de nieuwe informatie- en adviespunten Stips, verder vorm.

DEZELFDE VISIE

Medewerkers van Het Inter-lokaal waren in 2013 ook actief in de Sociale Wijkteams in Hatert, Lindenholt en Dukenburg. Een Sociaal Wijkteam is een multidisciplinair team dat in de wijk zoekt naar praktische oplossingen voor mensen met vragen, problemen of ideeën. Keen Mahamed neemt voor Het Inter-lokaal deel aan Sociaal Wijkteam Hatert. Keen: "De samenwerking loopt soepel. Je kunt makkelijk afstemmen en een cliënt vindt gelijk de weg. Tegelijkertijd heeft iedereen zijn eigen expertise. Je hebt je eigen inbreng in het team. Uiteindelijk hebben we dezelfde visie. Soms loop je ook mee met een collega om te kijken hoe die werkt".

GROOTBOEK & CO

Uit onze ervaring als leerwerkbedrijf bleek dat er behoefte was aan training in financiële administratie. Samen met Freriks Bedrijfsadviseurs VOF werd Grootboek & Co opgericht. Deze werkcorporatie biedt mensen zonder betaalde baan de mogelijkheid om zich te ontwikkelen in de boekhouding of belastingadviespraktijk.

JONGERENWERK DUKENBURG

In Dukenburg waren verschillende organisaties actief in het jongerenwerk. Tandem Welzijn, JC Staddijk en Het Inter-lokaal hadden elk hun eigen centra en activiteiten. Er is in 2013 toegewerkt naar één aanbod voor jongeren in stadsdeel Dukenburg. De samenwerking begon voorzichtig met gezamenlij-

ke publiciteit, maar inmiddels zijn jongerenwerkers van alle organisaties breed inzetbaar. Om te bezuinigen wordt met minder locaties gewerkt. Daarom werd in maart 2014 na 5 jaar het jongeren centrum de Horizon gesloten.

SAMENWERKING IN DOMEINEN

Welzijnsorganisaties in Nijmegen besloten in 2013 de krachten te bundelen om samen efficiënter te kunnen werken. Het Inter-lokaal, NIM Maatschappelijk werk, Swon het seniorennetwerk en Tandem Welzijn vormen de W4. De W4 heeft de regie over de welzijnstaken in Nijmegen gekregen. Het doel is om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, ondanks bezuinigingen. De W4-organisaties hebben alle taken verdeeld in domeinen. Elke organisatie is verantwoordelijk voor een domein. De W4 heeft de regie, maar blijft actief samenwerking zoeken met bestaande (en nieuwe) partners. Het Inter-lokaal is verantwoordelijk voor het domein informatie en advies.

SPULLENHULP

Nijmegenaren die het niet breed hebben, en nergens anders terecht kunnen, kunnen dankzij Spullenhulp gratis inboedel krijgen. Het gaat om huisraad zoals tafels, stoelen, banken, bedden en kinderuitzet. Medewerkers van Het Inter-lokaal bekijken of iemand in aanmerking komt. Het GOED zamelt huisraad in voor Spullenhulp. Assistentmedewerkers van Het Goed worden begeleid door Driestroom: zij knappen de spullen op en helpen mee met het ophalen en bezorgen bij de mensen thuis. Er kunnen 100 schenkingen per jaar worden gedaan. Spullenhulp ging eind november van start. In 2013 zijn er zeven mensen geholpen.





Hatert Werkt werkt!

Hatert Werkt is al sinds 2009 actief in de wijk. Opgestart vanuit de wijkaanpak is het een bijzondere samenwerking van gemeente Nijmegen, UWV WERKbedrijf en Het Inter-lokaal, gesteund door woningcorporaties Portaal, Talis en Woongenoot. Hatert Werkt slaat de handen ineen op het gebied van werk en inkomen, armoedebestrijding, schuldhulpverlening en integratiebevordering. Het Actiecentrum zit op de hoek van de twee belangrijkste wegen van de wijk. Helen Franken is er manager en Shanta van den Boomen van Het Inter-lokaal is er jongerenadviseur.

Helen: *"In Hatert Werkt hebben we een multidisciplinair team. Veel mensen hebben geen werk en schulden, maar ook problemen op andere leefgebieden. Je moet een*

stapje extra kunnen bieden. De vraag is: "als we niks doen, wat is dan het resultaat?"

VAN BANK NAAR BAAN

Afgelopen jaar heeft Hatert Werkt veel werk gestoken in het bereiken van jongeren. Shanta: *"In eerste instantie namen de straatcoaches ze letterlijk aan de arm mee. Inmiddels weten ze dat maandagmiddag jongereninloop is"*. Helen: *"Het gaat erom jongeren van de bank naar een baan te helpen. Dat kunnen ook allemaal kleine stapjes zijn"*.

INTER-LOKAAL SAUSJE

In Hatert Werkt kan er gelijk aan hun problemen gewerkt worden. Shanta: *"Het gaat om die laagdrempeligheid. Alles is hier aanwezig en als ik geen andere afspraak heb, dan ben ik er ook voor ze als ze gewoon*

binnen komen lopen". Helen: *"Dat vind ik echt Het Inter-lokaal sausje van dit Actiecentrum. We stralen uit: er is een luisterend oor voor je. Je wordt gezien en gehoord"*.

OPEN HOUDING

Die open houding nemen de medewerkers van Hatert Werkt ook mee naar andere cliënten. Als er iemand nieuw in de wijk komt wonen gaan ze daar op bezoek. Helen: *"Zo spraken we een oudere dame met veel lichamelijke klachten. Zij kan haar hond niet altijd meer uitlaten. Toevallig hadden we die dag ook een cliënt gesproken die iets wilde doen, het liefst met dieren. De volgende dag was het geregeld"*.

Organisatie

Werkcorporatie eindigt met diploma

Het Inter-lokaal was een van de eerste werkcorporaties van Nijmegen. In 2011 begonnen 25 mensen een traject waarin ze met behoud van uitkering werkervaring opdeden. Tegelijk volgden een deel van hen een tweejarige opleiding Sociale Dienstverlening bij Rijn-IJssel. In 2013 liep dit traject af: 90% van de studenten heeft zijn diploma gehaald en 40% heeft een betaalde baan gevonden. Drie mensen zijn doorgestroomd naar een andere participatieplaats.

Altijd present

Het Inter-lokaal werkt in haar dienstverlening vanuit de presentiebenadering. Alle medewerkers van het leerwerkbedrijf worden daarin getraind. Om de presentiebenadering nog dieper in de werkwijze te verankeren is er een traject in gang gezet waarbij reguliere krachten van werkvloer tot directie met presentie aan de slag gaan. Dit traject is gestart in 2013 en wordt ondersteund door de Stimuleringsregeling Leren en Ontwikkelen Professionals Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening van het FCB.

Tevreden cliënten

Studenten van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening hielden een klanttevredenheidsonderzoek onder cliënten van het spreekuur. Het ging om diepte interviews bij een steekproef van dertig cliënten van het spreekuur. Uit het onderzoek bleek dat het overgrote deel van deze cliënten tevreden was. Er waren zowel tastbare als gevoelsmatige resultaten. Zo gaven respondenten aan dat ze na het spreekuur weer hoop hadden en zich opgelucht, blij en minder gespannen voelden.

Aansluiting in de wijk

Het Inter-lokaal was al langer uit de behuizing op de locatie Annastraat gegroeid. Daarom is besloten om na 10 jaar te verhuizen. Voor de dienstverlening werd zoveel mogelijk aansluiting gezocht in de wijk en daar waar onze cliënten al aanwezig zijn. Na een intensieve zoektocht werd werkruimte gevonden in wijkcentrum Titus Brandsma in Oud-West. Staf en directie verhuisden naar de Sint Jorisstraat 72, waar we bij het Zelfregiecentrum, Wig en Plurijn zijn komen te zitten. Daar is ook een trainingsruimte aanwezig. Vanwege de verbouwing van het wijkcentrum Meijhorst moest ook onze locatie in Dukenburg verhuizen. In 2014 is deze gevestigd in Zwanenveld.

Medewerkers

In 2013 waren er 208 mensen, met 28 verschillende culturele achtergronden, actief voor Het Inter-lokaal. Van hen was 25% vrijwilliger, 21% in een leerwerktraject, 15% stagiaire en 30% via een dienstverband actief.



Jaarcijfers 2013

Exploitatie

In het jaar 2013 zijn de totale baten van de Stichting uitgekomen op € 2.533.544. Ten opzichte van het jaar 2012 is dit een lichte toename met 4%. De lasten zijn in 2013 eveneens licht gestegen, tot in totaal € 2.544.466. Dit is inclusief eenmalige kosten voor de aanpassing van de organisatie. Het resultaat deelneming bedroeg € 1.150 negatief. Als gevolg hiervan is het exploitatieresultaat afgenomen van € 8.736 in 2012 naar € 12.072 negatief in 2013.

Balans

Onderstaand de balans van de Stichting Het Inter-lokaal per het einde van de jaren 2012 en 2013. Het bescheiden negatief resultaat van € 12.072 is in mindering gebracht op de risicoreserve. Het eigen vermogen inclusief bestemmingsreserves is eind 2013 uitgekomen op € 226.930.

EXPLOITATIE	realisatie 2012	realisatie 2013
BATEN		
Projectsubsidies	2.362.925	2.527.569
Subsidie ID-banen	76.098	–
Aanvullende/overige inkomsten	4.808	6.667
Totale baten	2.443.831	2.533.544
LASTEN		
Personeelskosten	1.906.859	2.032.365
Huisvestingskosten	199.961	215.867
Organisatie & activiteitenkosten	328.635	296.234
Totale lasten	2.435.455	2.544.466
Resultaat deelnemingen	–	-1.150
EXPLOITATIERESULTAAT	8.376	-12.072

ACTIVA	31-12-2012	31-12-2013
Vaste activa		
Materiële vaste activa	7.651	17.714
Deelnemingen	–	850
Vlottende activa		
Debiteuren	148.330	332.785
Overige vorderingen	209.258	160.007
Bank- en kasgoeden	268.879	96.417
Totaal activa	634.118	607.773

PASSIVA	31-12-2012	31-12-2013
Eigen vermogen		
Risicoreserve	234.002	221.930
Bestemmingsreserves	5.000	5.000
Totaal eigen vermogen	239.002	226.930
Voorzieningen en schulden		
Schulden	395.116	380.843
Totaal passiva	634.118	607.773

Abasin Wardak, Abdulhakim Ali Muhumed, Aïsha-Ilse Fraanje, Alexander Ignatzy, Ali Jawidan, Alina Capra, Ammar Selman, Amora El Hajji, Anita Derksen, Ardée Klinkhamer, Arend ten Brinke, Asmae Khaldi, Atti Salary, Ayan Idle, Ayhan Battal, Badia Ouhdifa, Bahar Aribas, Bart Engelaer, Bea Postma, Bea Hoogland, Belkisa Rozajac, Bita Oweysipoer, Brigitte Randwijk, Burgi Litjens, Canan Topcu-Unal, Caroline van Uden, Cindy van Baars, Corrie de Haas, Corry Berenbroek, Corynne de Vocht, David Kostadinov, Derinda America, Desiree Sanders, Donn e Brok, Dorien Voornhout, Elgaily Ahmed, Eljana Rotman, Emre Altin, Erni van Gerwen, Erwin Benita, Esma Jbilou, Esther Gerritsen, Etienne van Uden, Eveline Bongaerts, Farah Talebpoor Asl, Fatiha Gabri el, Fatima El Khayati, Fatma Ali, Fawaz Salim, Faysal Zouay, Femke Kraan, Fifi Groenendijk, Frans Willems, Frans Martens, Fred van Rooij, Germa Bongers, Gerry Eikelberg, Gertjan van den Broek, Grete Altdorf, G nay Acuner-Kasar, Halima Farri, Hamse Osman, Hande  zturk, Hans Wijlemans, Hatice Tokg z-B lek, Hava Kahraman, Henk Westmaas, Henk Postma, Heyam Bdewee, Ibrahim Aribas, Ien ten Kampe, Ihsane El Bazi, Imke Zijm, Irena Nannes, Jaap van Ojik, Jacqueline Verspeek, Jamal El Hachioui, Jan de Rooij, Jaso Ibrahim, Jean Vyankamvuga, Jessy Cakar, Jettie Terpstra, Joany Dahlmans, Johan Jansen-Saidi, John Martha, Jolanda Pool, Jolanda van Zanten, Jos Gosen, Jos Linssen, Juanita Fernald, Judith Schreurs, Julie Schweitz-Mancenido, Julie Mellema, Karin Wellen, Katrijn Beckers, Keen Mahamed, Kemal B lek, Kenneth Rampersaud, Kezban Yigit, Kim Aalders, Kimberley Lie-A-Jen, Lale Atil, Leonie Niay, Libert Zijlstra, Linh Le, Lotte Ritzema, Lucia Bruna, Luty Reigina, Luula Sharif-Hashem, Lydia Woudenberg, Marcia Held, Margriet Urbanus, Mariane Prijor, Marie-Th r se Hengst, Marieke Meijring, Marion Cloosterman, Marja Albers, Marlous Reijnen, Martine Paal-Raus, Martine Geelen, Maryam Klein, Masood Wardak, Mateus Mango, Max Munten, Miesjel Spruit, Mila Martha-Tromp, Mimi Ourahou, Mohamed Bashir, Mona Ramadan, Monique van den Heuvel, Monique Wilms, Muammer Akdag, Mylicent Fransisca, Naomi Panneflek, Narmin Sadik, Nathalie van der Veeken, Nikola Zekic, Nordin Boumkass, Nurcan Albayrak, Nurten Sisman, Oesha Bhagoe, Pegah Abdoli, Peter Freriks, Petra Geurts, Petra Biharie, Philip Hoogma, Philip van Rijthoven, Priscilla Sopacua, Qalid Ali Mohamed, Quincy Lambooy, Rana Al Tamimi, Reban Abdullah, Ria Menting, Rietje Compriet, Robert Mars, Rogier Teerenstra, Ron Minderman, Rosanne Wieland, Rositsa Mushnikova, Ruud Kreffer, Samira Lukavica, Samira El Gourari, Samira Jafar, Samira Saber, Sander Hagenbeek, Sanja Stojkovska, Sarah Hekking, Sebnem Asankoetloe, Selma Hokstam, Shanta van den Boomen, Sharaf Raoua, Siman Yusuf, Sjoerd Jansen, Slobodan Je i , Sohaila Roya, Sonja Wilkens-Ebbeng, Souad Lahlali, Stephen Friedrichs, Storay Ahmadi, Suzana Berisha, Swim Florissen, Tanja Nijsen, Tanja de Vries, Tarek Osman Al Hussen, Thijs Arts, Ties Mouthaan, Tim Koops, Ton Jansen, Veronique Paantjens, Veysel Avci, Vida Totic-Lacarak, Vincent Beijik, Wanda de Rooij, Wijndel de Waal, William Hendriks, Wilma Lubbers, Wim Jansen, Wim Van Oijen, Wim van Meerkerk, Yekta Nasir, Yesim G m s, Yodying Uefue, Youssra Ettajiri, Yuk Sie Cheung, Yvette Sillessen, Zafer Karkour, Zeitun Sufi, Zeynep Cosgun

BESTUUR

In 2013 bleven Jan Dankers, Corina Brekelmans, Gerard Molleman en Rogier Vispoel zich in het bestuur inzetten voor Het Inter-lokaal. Salima El Guada nam afscheid en Birsan Anik, Susanna Karapetjan en Aynur Polat traden toe tot het bestuur.

Dit jaarbericht is een korte weergave van de activiteiten van Het Inter-lokaal in 2013. Een compleet overzicht van alle projecten en resultaten vindt u op: www.inter-lokaal.nl

Het Inter-lokaal

Postbus 31165
6503 CD Nijmegen
024-3222227
info@inter-lokaal.nl
www.inter-lokaal.nl

[linkedin.com/company/het-inter-lokaal](https://www.linkedin.com/company/het-inter-lokaal)
twitter.com/HetInterlokaal
facebook.com/HetInterlokaal