

HET

Inter  lokaal

KLEURRIJK IN ZORG EN WELZIJN



JAAERVERSLAG 2011

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Materiële dienstverlening	4
Inleiding.....	4
Spreekuren.....	6
Werkcorporatie.....	7
Schuldhelpverlening.....	7
Formulierenbrigade.....	7
De Papierwinkel.....	8
Jeugd, gezin en participatie	10
Inleiding.....	10
Sociale cohesie en participatie.....	12
Buurtcontactteam.....	12
De Buurttafel.....	12
Sociale activering bijzondere doelgroepen.....	13
Somalische Moeders.....	13
Somalische Vaders.....	13
Internationale vrouwengroep Lindenholt.....	13
Allochtone meiden	13
Ouderkamer Hidaya.....	13
Jongerenwerk.....	14
De Horizon.....	14
Meideninloophuis De Horizon.....	16
Meideninloophuis Hatert.....	17
Op Jezelf.....	18
Jongerenadviseurs.....	19
Belangrijke Thema's.....	19
Lief, Liever, Liefde.....	19
Deal with it.....	20
Themabijeenkomsten Opvoeding.....	20
Debatavond OJC Staddijk over de Provinciale Verkiezingen.....	20
Intercultureel vakmanschap	21
Inzet in het kader van de Centra voor Jeugd en Gezin.....	21
CJG Hatert.....	21
CJG Midden.....	21
Zorgconsulent allochtonen.....	21
Adviesfunctie/ MBZ.....	22
Interculturele makelaars.....	22
Schoolcontactpersonen.....	22
Hatert Werkt.....	22
Jaarcijfers 2011	23
Exploitatie.....	23
Balans.....	23
Lerend werken in een diverse organisatie	25
Alle medewerkers	26

Inleiding

Het jaar 2011 was een dynamisch jaar voor Het Inter-lokaal. Het betekende afscheid nemen én het verwelkomen van medewerkers en initiatieven. Zo betekende het aflopen van de subsidie de sluiting van het Meideninloophuis in Hatert en het einde van het project Buurttafel. Op personeel gebied namen we afscheid van een directeur en mensen met een gesubsidieerde baan. De hardste klappen van de bezuinigingen vielen bij onze cliënten. Het aantal mensen met schulden neemt hard toe en dat merken we ook op onze spreekuren en bij project schuldhulpverlening. De hulpvragen worden steeds complexer.

Het Inter-lokaal heeft mee weten te buigen met de veranderde omstandigheden en daarin kansen gevonden. De wijkgebonden aanpak met het nadruk op intensieve samenwerking die we al jaren voorstaan wordt inmiddels enthousiast omarmd. De sociale wijkteams en locaties zoals OpMaat in Neerbosch-Oost zijn hiervan het levende bewijs. En door de overdracht van de wijkposten is Het Inter-lokaal inmiddels in nog meer wijken actief. Onze ervaring met het leerwerkbedrijf kreeg extra kracht met de komst van de werkcorporatie.

Om de organisatie beter aan te passen aan de wensen van cliënt en opdrachtgevers is besloten tot een nieuwe indeling. Er zijn twee programma's: 'Materiële Dienstverlening' en 'Jeugd, Gezin en Participatie'. Hierin worden diensten en projecten gekoppeld en verder ontwikkeld. Daarbij is expliciet ruimte gemaakt voor innovatie en ontwikkeling. Zo werkt Het Inter-lokaal hard aan een betere dienstverlening.

Uiteraard blijven er grote uitdagingen op ons pad komen. We zijn trots op onze medewerkers die zich elke dag weer met hart en ziel inzetten voor onze cliënten. Daarom zet Het Inter-lokaal zich in om het leereffect voor de medewerkers zo groot mogelijk te maken. We hopen dat dat een blijvende invloed heeft op hun kansen op de arbeidsmarkt.

Voor 2012 denken we dat nieuwe ontwikkelingen ook nieuwe kansen betekent. De nadruk zal nog meer liggen op samenwerking en het versterken van de eigen kracht van de cliënt. Het Inter-lokaal grijpt deze kansen met beide handen aan.

Agnes Lewe (voorzitter bestuur) en Rietje Compiet (directeur).

Materiële dienstverlening

Inleiding

Veel mensen vinden het moeilijk om hun weg in de samenleving te vinden. Brieven zijn moeilijk leesbaar en regelingen ingewikkeld. Aan het einde van maand moet je maar zien aan welke eindje je het andere moet knopen. Zeker voor mensen met een laag inkomen zijn de marges klein en zit een ongeluk in een klein hoekje. Je inkomen op orde krijgen en houden is daarom van groot belang. Problemen met inkomen hebben vaak effect op meerdere leefgebieden van de cliënt. Daarom is het programma Materiële dienstverlening er voor alle vragen over werk, inkomen, financiën, wonen en meer.

Voor al uw vragen

De Open Inloop Spreekuren zijn de voordeur van Het Inter-lokaal. Hier komen mensen met al hun vragen binnen van het laten uitleggen of voorlezen van een brief tot het realiseren een betalingsregeling. Consumentenzaken, ontslag, vreemdelingenrecht, huisvesting, werk en



inkomen, alles komt aan de orde.

Spreekuren waren er al op de locaties Centrum, Meijhorst en Lindenholt. In 2011 werden er op de spreekuren meer dan elfduizend info- en adviesvragen beantwoord.

Voor mensen die dak of thuisloos zijn kan Het Inter-lokaal (in nauw overleg met de Gemeente) tijdelijk een postadres geven. Ze krijgen dan begeleiding en kunnen een uitkering aanvragen, zich inschrijven voor

huisvesting en wat nog meer nodig is om hun leven weer op orde willen krijgen. In 2011 waren er vierhonderd aanvragen, waarvan er onderdviertwintig werden toegekend.

Nieuwe locaties, nieuwe samenwerking

Op 28 april opende de OpMaat haar deuren in Neerbosch-Oost. De OpMaat is een bijzonder project waarbij actieve wijkbewoners en professionals van verschillende organisaties samenwerken om de wijkbewoners bij te staan bij vragen, hen te helpen hun ideeën voor de wijk te verwezenlijken en om elkaar te ontmoeten. Doordat OpMaat midden in het winkelcentrum zit is het het kloppende hart van de wijk.

In september 2011 heeft de Gemeente Nijmegen aan Het Inter-lokaal gevraagd de wijkposten in

Willemskwartier, Oud-West en Hatert in beheer te nemen. Het Inter-lokaal kon zo haar expertise breder in de wijk inzetten en voor de wijkbewoners bleef een vitale vraagbaak in de buurt open. De aanloop nam ondertussen alleen maar toe. De wijkposten blijven in ieder geval open tot januari 2013.

Inkomen op orde

Veel mensen vergeten kleine of grote wijzigingen door te geven aan de Belastingdienst. Dat kan grote gevolgen hebben voor hun toeslagen en dus voor hun maandinkomen. Dat is de reden dat Het Inter-lokaal samen met Sociaal Raadslieden in december een preventieve campagne “toeslagen” hield.

De Formulierenbrigade helpt mensen met een laag inkomen om hun inkomen op orde te maken. Veel mensen weten niet van het bestaan van regelingen af of denken dat die niet voor hen bedoeld zijn. Zo maken veel werkende armen geen gebruik van regelingen. De Formulierenbrigade zoekt met campagnes actief mensen op en komt ook voor de



voorzieningencheck bij mensen thuis. In 2011 werden er zeventienvijfendertig voorzieningenchecks gedaan bij mensen thuis. De totale opbrengst voor mensen met een laag inkomen was € 354.671,42.

Mensen die om verstandelijke of psychische redenen hun administratie niet op orde kunnen houden krijgen hulp van de Papierwinkel. In 2011 kwamen er achtenzeventig meldingen. Er werden drieëndertig trajecten afgesloten en er zijn tweeënveertig lopende trajecten. Ook hier blijkt dat mensen vaak onvoldoende gebruik gemaakt te worden van regelingen. Totale opbrengst was € 25.863,75.

Voor mensen die meerdere schulden hebben die hun maandlasten te boven gaan biedt Het Inter-lokaal al jaren zogenaamde stabilisatietrajecten. Het Inter-lokaal begeleidt mensen die nog niet in aanmerking komen voor eens schuldregelingen: het inkomen wordt op orde gebracht, de cliënt krijgt budgetbegeleiding, de beslagvrije voet wordt bewaakt en er wordt gecommuniceerd met schuldeisers. In 2011 waren er honderdvierennegentig stabilisatietrajecten.

Hieronder vindt u alle resultaten per activiteit.

Spreekuren

Ontwikkelingen:

In 2011 is de gemeente Nijmegen begonnen met het afbouwen van de gesubsidieerde arbeid. Het Inter-lokaal, en dan met name de spreekuren, hebben de gevolgen daarvan sterk ondervonden. Zowel bij het receptie-team als bij de spreekuren moest afscheid genomen worden van medewerkers die een belangrijke bijdrage leverden aan de spreekuren.

We zien het aantal info- en adviesvragen iets in aantal afnemen tov 2010. Dit is echter vooral toe te schrijven aan een lagere registratiedichtheid. Het aantal cliënten is immers gegroeid.

In 2011 kwam ook het verzoek van de gemeente Nijmegen aan Het Inter-lokaal om de wijkposten Hatert, Willemskwartier en Oud-west onder de hoede te nemen. Dit heeft Het Inter-lokaal graag gedaan. In 2012 wordt samen met de gemeente gekeken of en hoe de wijkpostfunctie gecontinueerd wordt.

St. Anna	info- en adviesvragen: 11.771
Spreekuur Oost-Europeanen	
Dukenburg	
Lindholt	
Neerbosch-Oost	
Wijkpost Hatert	
Wijkpost Willemskwartier	
Wijkpost Oud West	

Postadressen

Het verschaffen van postadressen aan mensen zonder vaste verblijfplaats is een belangrijk instrument om mensen de kans te bieden hun leven weer op te pakken. Vaak gaat het om mensen die uit de gevangenis komen, psychische problemen hebben of om andere redenen geen vaste verblijfplaats meer hebben.

Opdracht	Resultaat	
Verstrekken van 50-60 postadressen	Aanvragen:	400
	Postadres verschaft:	124
	Doorverwezen:	276

Werkcorporatie

Dit jaar begonnen met werkcorporatie Maatschappelijke Dienstverlening. De taak van een werkcorporatie is door mensen met behoud van uitkering werkervaring op te laten doen en te helpen om uit te stromen naar werk. Het Inter-lokaal heeft een werkcorporatie opgericht die Maatschappelijke Dienstverlening levert. In september 2011 begonnen 20 uitkeringsgerechtigden aan een opleiding aan het Rijn IJssel-college in Arnhem en aan hun werkzaamheden bij de werkcorporatie. Zij volgen een deeltijdopleiding die leidt tot een startkwalificatie op MBO3 niveau. Daarnaast zijn er 6 uitkeringsgerechtigden werkzaam die reeds een startkwalificatie hebben. De werkcorporatie voert diverse werkzaamheden uit verband houden met verschillende opdrachten

Schuldhulpverlening

Nijmegenaren met schulden, die (nog) niet in aanmerking komen voor een saneringstraject kunnen bij Het Inter-lokaal terecht voor ondersteuning. Zij komen meestal in aanmerking voor een zogenaamd stabilisatietraject. Een dergelijk traject is gericht op het in kaart brengen van alle schulden en het beheersbaar houden van de financiën. Als een financiële situatie stabiel is, en er komen geen nieuwe schulden meer bij, dan kan gekeken worden of er meer mogelijk is. Indien mogelijk worden cliënten dan toegeleid naar een saneringstraject. Er wordt veel aandacht besteed aan het inzichtelijk maken van de problematiek bij de cliënt, en het budgetteren.

Indicator	doelstelling 2011	gerealiseerd 2011
Trajecten	210	194
Budgetteringscursussen	4	2 + 4 voorlichtingsbijeenkomsten
Consultaties	45	40

Uitval van een medewerker en langere inzet per traject hebben stagnerend gewerkt waardoor de doelstelling niet behaald is.

Formulierenbrigade

Medewerkers van de werkcorporatie helpen mensen met een smalle beurs optimaal gebruik te maken van regelingen en voorzieningen waar ze recht op hebben. Voor veel mensen is dat een belangrijke aanvulling op hun inkomen. Het kan net het verschil maken.

Indicator	Doelstelling 2011	Gerealiseerd 2011
Contacten	2500	1800
Checks	600	735
Adviezen	40	16
Campagnes	8	8
Jaaropbrengst	> € 350.000,00	€ 354.671,42

Het aantal contacten is vastgesteld om te zorgen dat het aantal checks gehaald wordt. Door betere samenwerking en grotere bekendheid bij de doelgroep weet de Formulierenbrigade mensen makkelijker te bereiken. Door de efficiëntere werkwijze is het aantal contacten lager uitgevallen.

De Papierwinkel

Materiële ondersteuning van mensen met een psychische of psychiatrische beperking
 Speciaal getrainde medewerkers begeleiden mensen uit deze kwetsbare doelgroep met het voeren van hun thuisadministratie. Indien nodig wordt er ook een voorzieningencheck afgenomen.
 Hoewel de begeleider de centrale contactpersoon is, wordt er ook veel werk in de backoffice verricht door medewerkers van de werkcorporatie.

Trajecten	
Aanmeldingen	78
Afgesloten	33
WachtlIJst	3
Lopende trajecten	42

Verwijzers			
Diaconie	1	NIM	8
Zozijn	1	Irizzorg	1
Ribw (wachtlIJst)	7	Gemeente Nijmegen	3
Woningbouwvereniging	5	Dichterbij	2
HIL spreekuren	17	HIL Schuldhulpverlening	4
MEE Gelderse poort	2	ZZG Zorggroep	1
Formulierenbrigade	7	Dunya	6
Zelfmelders	2	Hulpdienst	1
OpJezelf	8	Pro Persona	1
Tandem	1		

Reden van afsluiten

Overgedragen aan (20 personen)			
mantelzorg	1	NIM + SHV HIL	1
HIL spreekuren	3	SPV + huisarts	1

ZZG + NIM	1	Dichterbij	3
SHV HIL	1	Ribw	4
MEE	1	VZOG	2
bewindvoerder	2		

Uitval	
Verhuisd buiten Nijmegen	4
Detentie	2
Geen contact	1
afgerond	6
Totaal	13

Indicaties AWBZ en WMO	AWBZ	afgesloten	Huish. hulp	Indicatie
Indicatie	13	5	6	2
Indicatie gehad	1		1	
Indicatie verminderd	1	1		
Indicatie mogelijk	8	3 (geïndiceerd)		

Inkomenspositie

Schulden (bedragen voor zover inzichtelijk)	
Aantal huishoudens	30
Totaal bedrag schulden	€ 473.950,00-

Opbrengsten niet gebruik	
Papierwinkel	€ 25.863,75
Gemiddelde opbrengst	€ 1.175,60

Jeugd, gezin en participatie

Inleiding

Het Inter-lokaal wordt steeds vaker benaderd om onze interculturele kennis en ervaring te delen. In het nieuwe programma Jeugd, gezin en Participatie is de samenhang van deze activiteiten beter vorm gegeven. Of het nu gaat om opvoedingsondersteuning, schoolcontactpersonen of de zorgconsulenten: de interculturele consulenten van Het Inter-lokaal helpen waar nodig om hulpverlening te faciliteren.



Communicatie verbeteren

Samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin zijn er in 2011 regelmatig informatiebijeenkomsten, discussies en voorlichtingen georganiseerd voor verschillende groepen. Op deze manier wil Het Inter-lokaal maatschappelijke thema's bespreekbaar maken. Dat varieert van opvoeden in Nederland, tot omgaan met puberteit en ondersteuning van mantelzorg.

De Buurttafel is een ander middel dat Het Inter-lokaal inzet om vragen en discussie in een wijk of buurt op tafel te krijgen. In 2011 waren er zeventwintig bijeenkomsten in Dukenburg en Lindenholt met een totaal bereik van bijna honderdtachtig bewoners. Achtentwintig mensen werden vrijwilliger in de wijk, naar aanleiding van een Buurttafel.

Sinds april 2010 zijn er twee 'zorgconsulenten allochtonen' aan de slag voor de Nijmeegse huisartsen. Huisartsen en praktijkondersteuners schakelen hen in om de hulpvraag van de patiënt te verhelderen. Ook gaven de zorgconsulenten voorlichting aan diverse groepen migranten over diabetes. Schoolcontactpersonen bemiddelden in 2011 acht keer tussen ouders en school en gaven zes keer voorlichting aan groepen.

Eigen kracht versterken

Het onderzoeksrapport "Afrikanen aan de Waal" constateerde dat de sociale positie van veel Afrikaanse Nijmegenaren slecht is, zeker bij de groep Somaliërs. Het Inter-lokaal zet zich al lang in voor deze doelgroep. Zo ondersteunen we de Somalische vrouwengroep Iftin, die

taalondersteuning voor Somalische kinderen organiseert. In totaal zijn er veertig moeders actief en krijgen zestig kinderen les van vrijwilligers. Dankzij het project Man 2.0 van het Oranjefonds kan Het Inter-lokaal ook de Somalische vaders betrekken. Zij krijgen een combinatie van individuele begeleiding en groepsactiviteiten. We helpen hen hun persoonlijke situatie stabiliseren. Daarbij wordt ook veel aandacht besteed aan hun rol als vader. In totaal zijn zesenvertig vaders in traject.

Meer toekomst voor de jeugd

Jongeren centrum de Horizon heeft een belangrijke functie in stadsdeel Dukenburg. De Horizon verbindt educatieve activiteiten aan ontspanning. Ook sport speelt een belangrijke rol: de voetbalkooi is dagelijks open en er is zaalvoetbal, thaiboxen en zumba. Jongeren kunnen terecht voor huiswerkbegeleiding en regelmatig zetten ze zich in voor de wijk. De Horizon wordt dagelijks door zo'n dertig jongeren bezocht. Zorgwekkend is het toenemend aantal jongeren met geldproblemen en schulden. Daarom hield Het Inter-lokaal in 2011 een proef met de inzet van een jongerenadviseur. De aanloop was groot. Het Inter-lokaal beraadt zich op manieren om deze dienstverlening ook in 2012 te kunnen bieden.

Met alle aandacht voor jongens dreigen de meiden soms ondergesneeuwd te raken. Hun problemen zijn vaak minder zichtbaar, maar daardoor niet minder reëel. Zij hebben ook behoefte om onder elkaar te zijn en vragen bespreekbaar te maken. In het meidenwerk Dukenburg werden in 2011 meer dan vijftig activiteiten georganiseerd met een bereik van vijftien tot twintig meiden per activiteit. Door het aflopen van de subsidie ging na vier jaar van meidenpower het Meideninloophuis Hatert eind 2011 dicht. Helaas was het niet gelukt om alternatieve financiering te vinden. Het Inter-lokaal blijft zich wel inzetten om allochtone meiden te bereiken met activiteiten in Hatert en heel Nijmegen.

Het project Op Jezelf zet zich in om jongeren, die uitgevallen zijn, te helpen hun leven op de rit te krijgen. Deze jongeren hebben vaak geen afgeronde opleiding, geen werk, schulden en een justitieel verleden. Op Jezelf is een samenwerkingsverband met Tandem Welzijn en Iriszorg. In 2011 werden er vierenvijftig jongeren geholpen. Zestien trajecten werden succesvol afgerond, zes jongeren vielen uit, de rest bleef in begeleiding. Een paar jongeren van Op Jezelf namen zelf het initiatief om voorlichting te gaan geven aan jongeren op scholen. Onder de naam 'Deal with It' vertelden ze over de keuzes die ze gemaakt hebben en de gevolgen die het had. Deze voorlichting werd twaalf keer gegeven en had grote impact op de toehoorders.

Hieronder vind u per project een opsomming van resultaten en bereik

Sociale cohesie en participatie

Buurtcontactteam

Het buurtcontactteam is veel in de wijk te vinden. Op straat, op buurtfeestjes, informatieavonden of in de supermarkt, kerk of school. Ze kennen de buurt, en de buurt kent hen. Soms helpen ze mee dingen te organiseren, of helpen ze om mensen uit te nodigen voor activiteiten. Maar ook adviseren ze bewoners als die een vraag hebben. De Buurtcontactmedewerkers weten waar ze moeten zijn. En als het kan, helpen ze zelf ook een handje.

De Buurttafel

De Buurttafel is een plek om in gesprek te raken met buurtgenoten. De tafel kan overal staan: op straat, bij iemand binnen of in de tuin, op het schoolplein, bij de voetbalkooi, op de markt etc. De onderwerpen die besproken kunnen worden zijn talloos; van buurtplannen, tot opvoedingsvraagstukken. De Buurttafel kan op elk moment, zo vaak als gewenst en snel worden georganiseerd. In 2011 zijn de buurttafels veel ingezet met groot succes.

De Buurttafel is ook een leuke manier om bewoners te activeren en te verbinden met andere bewoners. Regelmatig worden deelnemers vrijwilliger bij andere activiteiten/clubs.

Dukenburg

- ⤴ Er zijn 19 Thematische Buurttafels georganiseerd in Dukenburg met een totaal bereik van 144 bewoners. (thema's o.a. positie Turkse jongeren, Communicatie met school, opvoeding, homoseksualiteit, Vrede, Zorge en gezondheid, positie van vrouwen etc)
- ⤴ 6 Buurttafels in het kader van buurt/wijkactiviteiten in Dukenburg

Lindenholt

- ⤴ Er zijn 8 thematische Buurttafels georganiseerd in Lindenholt met een bereik van 35 bewoners. (thema's Jongeren, vluchtelingen, activiteitenbehoefte, betrokkenheid wijk)
- ⤴ Buurttafel tijdens Dag van Lindenholt

Participatie

- ⤴ Er zijn 28 mensen bereikt voor (incidentele) activiteiten en langdurig vrijwilligerswerk.
- ⤴ Inzet bij 3 stedelijke bijeenkomsten (georganiseerd door Forum)
- ⤴ Inzet i.h.k.v Internationale Vrouwengroep in samenwerking met Tandem en het Internationaal Vrouwen Centrum (bereik 40+, 10 bijeenkomsten)

Sociale activering bijzondere doelgroepen

Somalische Moeders

Het Inter-lokaal ondersteunt diverse groepen in het organiseren van activiteiten en het versterken van hun maatschappelijke participatie. De Somalische vrouwengroep Iftin organiseert diverse activiteiten zoals taalondersteuning voor jonge Somalische kinderen. Dit wordt georganiseerd in 3 wijken (Dukenburg, Hatert en Neerbosch-Oost) en bereikt 60 kinderen. Er zijn 40 moeders en 20 vrijwilligers betrokken bij het realiseren van deze belangrijke activiteit.

Daarnaast worden ook empowermentcursussen en opvoedingscursussen gegeven aan deze vrouwen.

Somalische Vaders

Veel Somalische mannen ondervinden belemmeringen in het vinden van werk en maatschappelijke participatie. Dikwijls zijn zij ook (bijna) uit beeld bij hun gezin. Door persoonlijke benadering, empowerment, coaching en materiële ondersteuning worden zij gesteund in het opbouwen van hun bestaan en wordt gepoogd hen in hun vaderrol te stimuleren. Deze inzet wordt gefinancierd door Het Oranjefonds in het kader van het programma Man 2.0.

In 2011 zijn 46 Somalische mannen in traject.

Internationale vrouwengroep Lindenholt

Mede door de inzet van het Buurtcontact-team is in Lindenholt een vrouwengroep actief van een zeer diverse samenstelling.

Allochtone meiden

Het Inter-lokaal organiseert diverse activiteiten gericht op allochtone meiden. Via ontspanning, educatie en coaching worden de meiden gesteund in hun emancipatie en het maken van eigen keuzes. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan de context en gezinssituatie van de meiden. Met regelmaat worden activiteiten georganiseerd waarbij ouders ook kunnen deelnemen. Zie voor een compleet overzicht ook de activiteiten onder jongerenwerk.

Ouderkamer Hidayya

I.s.m. basisschool Hidayya, gemeente en Forum is in 2011 de oprichting voorbereid van een Ouderkamer. Dit project heeft tot doel de ouderbetrokkenheid bij school te vergroten. Hier zullen informatiebijeenkomsten en cursussen gegeven worden. De Ouderkamer is 11 december 2011 geopend.

Jongerenwerk

Een perspectiefrijke toekomst krijgt al in de kinderjaren vorm. School en opvoeding zijn daarom van groot belang. We weten dat kansarmoede de neiging heeft zichzelf te reproduceren. Ouders die zelf een moeizame opvoeding hebben gehad, vinden het moeilijk hun kinderen op te voeden, ouders die de taal niet kennen, of de kennis en vaardigheden ontberen zijn minder goed in staat om hun kinderen te ondersteunen in hun schoolcarrière.

De ambitie van het jongeren- en gezinswerk van Het Inter-lokaal is om een bijdrage te leveren aan het doorbreken van deze patronen, en kinderen te ondersteunen op weg naar volwaardige maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid. Daarvoor hebben we in 2011 verschillende activiteiten gerealiseerd.

De Horizon

Er worden laagdrempelige activiteiten aangeboden gericht op ontmoeting, sport en vrijetijdsbesteding. Daarbij is er veel aan dacht voor de educatieve en maatschappelijke ontwikkeling. Er was onder andere aandacht voor maatschappelijke onderwerpen, zoals voorlichting over drugs. De jongeren zelf hebben een belangrijke stem in het aanbod. Naast de inloop is er veel aandacht voor sport met zaalvoetbal of toernooitjes in de voetbalkooi, die naast het pand staat. Er zijn rap-workshops en knutselactiviteiten en samen met Futsal Chabbab wordt huiswerkbegeleiding gegeven. Aan veel jongeren wordt de kans gegeven werk ervaring op te doen in de Horizon door stageplekken en vrijwilligerswerk.

Activiteit		Frequentie	Gemiddeld bereik
Open Inloop		3x p/w	25-30
Sportactiviteiten	Voetbalkooi doordeweeks		10-15
	Voetbalkooi weekend		20-25
	Zaalvoetbal	4 x p/w	12-17
	Zumba moeders/dochters*	1 x p/w	30
Huiswerkbegeleiding		1 x p/w	14-18
Kunst en Cultuur	Drumles	1 x p/w	3
	Rapstudio	doorlopend	6-10
	brassband (vanaf okt)	2x p/w	14
	Talentenfestival	eenmalig	55
Maatschappelijke oriëntatie	Voorlichting OJZ: Deal with It	12x	variabel

* Tot maart, zie verder Meideninloophuis Dukenburg

	Week van de Liefde	3 avonden	
	Debatavond verkiezing	1x	25
	Voorlichting drugs (cannabisshow)	1x	25
	Aan tafel met straatcoaches	1x	25
	Maatschappelijke stages		7
	Uitvoering taakstraf	2	2
Wijkparticipatie	Opruimactie vuurwerk	1x	14
	Dukenburg Presenteert	1x	85
	Opruimsafari Meijhorst		30
	Werkgroep Dukenburger	1x	3
	Dromen over Dukenburg	1x p/m	9
	Meijhorst Verbonden		150
Meidenactiviteiten	Meidenavond (tot maart)	1x p/w	15-20
	Meidensport (tot maart)	3x	10
Werkervaringsbanen	WEB banen		3
	Oriëntatiebanen		2
	Stageplaatsen		6
	Vrijwilligers	p/w	Gemiddeld 6
Jongerenadviseur		2 x p/w (okt-dec)	6-10
Overig:	Activiteiten 10 jarig bestaan Futsal Chabbab	1x	[?]
	Laserquest 11 mei	[?]	[?]
	BBQ Vaderdag	[?]	[?]
	Buurttafel	2x	26
	Vakantieactiviteiten Herfst		42
	Vakantieactiviteiten Kerst		235

Mede door het wegvallen van gesubsidieerde krachten is de invulling van de programma veranderd. Er is meer op activiteiten ingezet en minder op inloop. Het lukt daardoor beter andere groepen binnen te halen. De maand juli is buiten de berekening van het gemiddelde gelaten, omdat de Horizon vanwege de vakantieperiode een beperktere openstelling had.

Meideninloophuis De Horizon

Het Meideninloophuis De Horizon is een initiatief van Het Inter-lokaal en Tandem Welzijn . Via ontspanning, educatie en coaching worden de meiden gesteund in hun emancipatie en het maken van eigen keuzes. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan de context en gezinssituatie van de meiden. Met regelmaat worden activiteiten georganiseerd waarbij ouders ook kunnen deelnemen.

Prestatie-eisen:

- ♣ jaarlijks 50 activiteiten met een bereik van 15-20 meiden per activiteit (ontmoeting, huiswerk, sport, i.s.m. OKC, ontwikkeling sociale vaardigheden)
- ♣ ontmoetingsavonden gemengd publiek 5 x per jaar
- ♣ bereik 15-20 meiden per dag, 4 dagen per week.

Activiteit		Gemiddelde Frequentie	Gemiddeld bereik
Sportactiviteiten	Zumba moeders/dochters	1x p/w	25
	Sportworkshops (basketbal, zaalvoetbal, zelfverdediging)	1x p/w	12
	Dansworkshops	1x p/w	14
Kunst en Cultuur	Acteerworkshop		10
	Ali B in de Lindenberg		6
	Project Catwalk	1x p/w	10
Maatschappelijke ontwikkeling	Voorlichting Tiernermoeders JOOP	1x	10-15
	Thema-avond Beauty with Brains	1x	10-15
	Beauty with Brains maandelijks	6x	10-15
	Filmavond religie	1x	10-15
	Thema-avond huiselijk geweld	3x	10-15
	Thema Lifestyle	1x	10-15
	Thema-avond carrierevrouwen	[?]	[?]
Wijkparticipatie	Dukenburg Presenteert	[?]	[?]
	NL Doetinzamelingsactie JOOP	[?]	[?]
Huiswerkbegeleiding		2x p/w (1x gemengd)	4-5
Moeder-dochter activiteiten	Kleimiddag	2x	18

	Benefietavond		85
	Fashionnight		70
	Thema-avond homoseksualiteit		15
	Buurtsuikerfeest		60
	Valpreventie		15
	Mantelzorg		25
Open Inloop		3-4x p/w	15-25
Kookworkshops	Wekelijks tot augustus 2011	1x p/w	10
Overige	Activiteiten openingsweek		120
	Uitje Rotterdam		8
	Catwalk slotfeest		75

Meideninloophuis Hatert

Het inloophuis is begonnen in 2007 met de doelstelling om allochtone meiden te ondersteunen bij het aangaan van een aantal maatschappelijke uitdagingen; hun emancipatie en integratie. Voor allochtone meiden is het belangrijk, dat zij een plek hebben waar aandacht voor hun specifieke problemen en behoeftes is, waar zij zichzelf kunnen zijn en waar aandacht is voor hun ontwikkeling en emancipatie. Het Meideninloophuis is een plek waar meiden leren voor zichzelf op te komen, zich te uiten en ontdekken wat ze nu eigenlijk zelf willen. Door het bieden van een combinatie van ontspanning en educatie werden de meiden ondersteund in hun maatschappelijke ontwikkeling. Naast inloop- en huiskameractiviteiten werd huiswerkbegeleiding geboden. Daarnaast waren er themabijeenkomsten en cursussen. Ook werden de nodige Moeder-dochter activiteiten georganiseerd, uitjes en kookcursussen.

De financiering voor dit project is per 2012 afgelopen. Dat betekent dat het Meideninloophuis Hatert zijn deuren helaas heeft moeten sluiten. Samen met de gemeente en Tandem-welzijn wordt gekeken naar een manier om de waardevolle elementen te integreren in het reguliere meidenwerk in Hatert.

Inzet is na de zomermaanden daarom m.n. gericht geweest op een goede afronding van het MIH met de meiden. Er zijn gesprekken met meiden en samenwerkingspartners gevoerd over mogelijkheden tot voortzetting van specifieke activiteiten in 2012. Onder de meiden en hun moeders is daarvoor een behoeftepeiling gedaan. Vanwege de caesuur tussen het eerste en tweede semester, hebben we ook onderscheid gemaakt in de cijfermatige verantwoording.

Resultaten januari tot en met juni 2011 (gemiddeld):

Activiteit	Taakstelling	Resultaat (gemiddelde)
dagelijkse inloop (p.d.)	10 p/d	15
activiteit gericht op culturele ontmoeting en empowerment	10/25 per keer (wekelijks)	15 a 30
huiswerkbegeleiding (4 x p/w)	15	Gem. 40 p/w
sportactiviteiten (wekelijks)	15	2x p/w gem. 11
dansen (wekelijks)	20	2x p/w gem. 14
Extra activiteiten		
Club Extra		2x p/w gem. 8
Moeder-dochterbijeenkomsten		3x ca 70 bezoekers
Moeder-dochter stedentrip Brussel		50
Training Tussen 2 culturen		3x tussen 3-10 meiden
Benefiet Weeshuis Marokko		85 vrouwen en meiden
Kookworkshop		1x p/w gem. 11
2-daags Festival i.s.m. ID-Dance, Tandem en New Arts College		Ca 300 bezoekers
Beauty Extra		2x p/m ca 20 moeders en dochters

Resultaten juli tot en met december 2011

Open inloop (1 x per week)	5 - 10 meiden
Huiswerkbegeleiding (3 x per week)	5 - 10 meiden (per keer)
Visagie cursus ism NewArts (10 x)	10 meiden

Op Jezelf

Op Jezelf is een samenwerkingsproject van Het Inter-lokaal, Iriszorg en Tandem, gericht op risicojongeren in Dukenburg en Lindenholt die buiten de boot dreigen te vallen. Door een intensieve, gezamenlijke aanpak worden jongeren begeleid op weg naar een situatie waarin zij 'Op Zichzelf' kunnen leven. Hierbij wordt veel aandacht besteed aan gedragsverandering en het aanpakken van problemen op allerlei leefgebieden. Met name schuldproblematiek is groot bij deze jongeren. In samenwerking met Humanitas en de werkcorporatie Maatschappelijke Dienstverlening wordt hier extra inzet op gepleegd.

Resultaten d.d. 31 december 2011:

In traject genomen			54
uitstroom	succesvolle afronding begeleiding	16	
	uitstroom vanwege doorverwijzing naar ander hulp	6	
	beëindiging traject door verhuizing, afhaken of detentie	6	
	Totaal uitstroom		28

Jongerenadviseurs

In 2011 heeft Het Inter-lokaal geëxperimenteerd met het inzetten van zogenaamde Jongerenadviseurs in Jongerencentrum De Horizon. Zij leggen contact met jongeren, zijn laagdrempelig benaderbaar en kunnen vragen beantwoorden van jongeren op het gebied van financiën. Zij kunnen ook de voorzieningencheck voor jongeren (doen) afnemen. En desgewenst kunnen ze jongeren begeleiden naar adequate hulpverlening. Doel is om te inventariseren welke vragen/problemen jongeren onder de 18 jaar hebben op financieel/materieel gebied. Daarnaast verkennen of deze werkwijze en welke andere vormen van (preventieve) hulp- en dienstverlening aansluiten bij de jongeren van de Horizon. Concrete problemen en vragen worden direct opgepakt. Dit om te voorkomen dat jongeren na hun 18e snel een hoge schuldenlast opbouwen, die vervolgens vaak niet of moeilijk op te lossen is.

Het is gebleken dat deze ondersteuning voorziet in een grote behoefte. Het Inter-lokaal beraadt zich op manieren om deze dienstverlening ook in 2012 te kunnen bieden.

Belangrijke Thema's

Het Inter-lokaal organiseert met regelmaat informatiebijeenkomsten, cursussen of andere activiteiten die gaan over belangrijke en/of gevoelige thema's.

Lief, Liever, Liefde

Op 3 locaties zijn toneelvoorstellingen van Lief, liever, liefde opgevoerd door theatergroep Theater aan Zet. Het toneelstuk handelt over homoseksualiteit. Na de voorstellingen zijn er discussiebijeenkomsten georganiseerd. Er zijn 94 mensen bereikt.

Lief, Liever, Liefde is uitgevoerd in samenwerking met Tandem en het Internationaal

Vrouwencentrum.

Deal with it

Het project "Deal with it" is vanuit Op Jezelf ontwikkeld, als preventieactiviteit. Een aantal deelnemers van Op Jezelf heeft een training gevolgd, en gaat op bezoek bij onderwijs-instellingen. Daar wordt door de Op Jezelf-deelnemers het eigen verhaal gedaan. De leerlingen worden zo op een laagdrempelige voorgelicht over de keuzes die de jongeren gemaakt hebben, en de consequenties daarvan voor hun verdere leven. In 2011 zijn 12 groepen bezocht.

Themabijeenkomsten Opvoeding

In samenwerking met het CJG Hatert zijn er diverse thema-avonden georganiseerd over opvoedingsgerelateerde vraagstukken.

Debatavond OJC Staddijk over de Provinciale Verkiezingen

In het kader van de provinciale verkiezingen is door Het Inter-lokaal i.s.m. Elan een debatavond georganiseerd in Staddijk. Diverse kopstukken van politieke partijen gaven acte de presence en gingen in debat met elkaar en de zaal.

prestatie-eisen	gerealiseerd 2011
Methodie-ontwikkeling van opvoedings-ondersteuning aan ouders uit de doelgroep i.s.m. andere instellingen. 2 trainingen, 16-24 personen	conform
Belangrijke thema's op de agenda zetten: 4 voorlichtingen, 1 expertmeeting	inzet bij Lief liever en liefde

Intercultureel vakmanschap

Het Inter-lokaal voert veel opdrachten uit die andere organisaties ondersteunen in hun streven een brede doelgroep te bereiken. Vanuit onze interculturele expertise kunnen we vaak een meerwaarde betekenen. Dat kan variëren van het organiseren van een informatiebijeenkomst, tot het “intercultureel tolken” bij oudergesprekken op school of om hulpverlening op gang te kunnen brengen. Vanwege de diverse samenstelling van ons personeelsbestand is het vaak mogelijk om bewoners in de moedertaal te woord te staan als dat nodig is, maar bovenal de communicatie wederzijds begrip tussen de gesprekspartners te bevorderen. Ook fungeren (medewerkers van) Het Inter-lokaal dikwijls als adviseurs op interculturele vraagstukken in relatie tot zorg en welzijn.

Inzet in het kader van de Centra voor Jeugd en Gezin

De invulling van de CJG's is in de loop van 2011 gewijzigd. Het is vooral een netwerkfunctie geworden en minder een 'loket voor vragen'. De inzet van Het Inter-lokaal heeft zich daarom ook meer gericht op het verbinden en het netwerken.

CJG Hatert

De medewerker heeft als intercultureel netwerker en wandelend spreekuur om bereik CJG te vergroten en verbinding te leggen tussen bewoners (hulpvragen) en organisaties. Daarnaast (mede)ontwikkelen van activiteiten in het kader van laagdrempelige opvoedingsondersteuning. Inzet projectmedewerker, medewerker BCT en Meideninloophuis.

CJG Midden

In Willemskwartier is er wekelijks spreekuur gehouden. Door nieuwe ontwikkelingen in 2011, waarbij Het Inter-lokaal taken heeft overgenomen in relatie tot de wijkpost Willemskwartier, is ook hier meer ingezet op het leggen van verbanden en afstemmen van activiteiten. Op dit moment wordt verkend of en hoe de wijkpost verbonden kan worden aan 't Hert.

Zorgconsulent allochtonen

Sinds april 2010 zijn er twee zorgconsulenten allochtonen aan de slag voor de Nijmeegse huisartsen. De huisarts of praktijkondersteuner kan hen inschakelen voor hun patiënten. De zorgconsulenten proberen in een gesprek de vraag te verhelderen of gaan een drie-gesprek met patiënt en huisarts aan. De zorgconsulenten geven ook ondersteuning bij aanvragen in het kader van de WMO.

Adviesfunctie/ MBZ

Het Inter-lokaal zit geregeld aan tafel bij diverse casus-overleggen. Met name wanneer er een interculturele component aan de orde is. Onze expertise wordt met enige regelmaat benut bij ZAT-teams, Meldpunt Bijzondere Zorg. Daarnaast is Het Inter-lokaal intensief betrokken bij de ontwikkeling van de Sociale Wijkteams in Nijmegen

Interculturele makelaars

Regelmatig wordt het Inter-lokaal benaderd door ketenpartners, scholen en andere gemeenten om te bemiddelen en of te tolken bij gezinnen waar de hulpverlening moeilijk op gang komt ten gevolge van cultuurverschillen. Enkele 10-tallen verzoeken per maand bereiken Het Inter-lokaal. Daar waar mogelijk proberen we een bijdrage te leveren aan het tot stand komen van een oplossing. De inschakeling van onze makelaars is vaak net het duwtje dat nodig is om de zaak in beweging te krijgen, of om miscommunicatie op te helderen.

Schoolcontactpersonen

Een ander vorm van makelaarschap leveren de Schoolcontactpersonen. Zij kunnen bij oudergesprekken op school 'cultureel tolken' maar ook ouders begeleiden in de voorbereiding van dergelijke gesprekken. Ook kan het gebeuren dat er een miscommunicatie bestaat die maar niet opgehelderd wordt. Ook dan kan de schoolcontactpersoon een bemiddelende rol spelen. In 2011 werd er 8 bemiddelingen gedaan. Ook werden er 6 voorlichtingen gegeven.

Hatert Werkt

Het Inter-lokaal is een van de partners van het Actiecentrum Hatert Werkt! Medewerkers van Het Inter-lokaal worden ingezet bij het begeleiden van bewoners naar werk en bij schuldhulpverlening.

Jaarcijfers 2011

Exploitatie

In het jaar 2011 zijn de totale baten van de Stichting uitgekomen op € 2.764.675. Dit is een stijging van € 217.066 ten opzichte van het jaar 2010 toen de inkomsten op € 2.547.609 uitkwamen. Deze groei van de inkomsten bedraagt acht procent. De lasten zijn in 2011 relatief minder toegenomen dan de inkomsten waardoor het financiële resultaat verbeterde van € 3.067 negatief in 2010 tot € 81.142 positief in 2011.

	realisatie 2010	Realisatie 2011
BATEN		
- Projectsubsidies	2.453.254	2.698.419
- Aanvullende/overige inkomsten	94.355	66.256
Totale baten	2.547.609	2.764.675
LASTEN		
- Personeelskosten	1.995.895	2.078.047
- Huisvestingskosten	196.512	218.494
- Organisatie & activiteitenkosten	358.269	386.992
Totale lasten	2.550.676	2.683.533
EXPLOITATIERESULTAAT	-3.067	81.142

Balans

Onderstaand staat de balans van de Stichting Het Inter-lokaal per het einde van de jaren 2010 en 2011. Na twee verliesgevende jaren werd er in 2011 een positief resultaat behaald van € 81.142 positief. Dat resultaat is aangewend om de risicoreserve van de stichting te versterken. Als gevolg hiervan is de risicoreserve in 2011 gestegen van € 144.484 naar 225.626. Het eigen vermogen inclusief bestemmingsreserves is eind 2011 uitgekomen op € 230.626.

ACTIVA	31-12-2010	31-12-2011
<i>Vaste activa</i>		
- Materiële vaste activa	34.148	18.580
<i>Vlottende activa</i>		
- Debiteuren	28.692	119.808
- Overige vorderingen	56.439	62.774
<i>Liquide middelen</i>		
- Bank- en kategoeden	381.147	395.790
Totaal activa	500.426	596.952

PASSIVA	31-12-2010	31-12-2011
<i>Eigen vermogen</i>		
- Risicoreserve	144.484	225.626
- Bestemmingsreserves	5.000	5.000
Totaal eigen vermogen	149.484	230.626
<i>Voorzieningen en schulden</i>		
Schulden	350.942	366.326
Totaal passiva	500.426	596.952

Lerend werken in een diverse organisatie

Het Inter-lokaal is naast een diverse organisatie ook een lerende organisatie. Jaarlijks zetten meer dan honderd mensen zich in voor onze cliënten als stagiaire, vrijwilliger of in een werkervaringstraject. Het Inter-lokaal heeft zich steeds meer ontwikkeld tot leerwerkbedrijf. Alle medewerkers volgen een intern scholingsprogramma. Hierin wordt aandacht besteed aan basisvaardigheden als contact maken, tot gespecialiseerde kennis als het afnemen van de voorzieningencheck. In 2011 is een intern competentieprofiel verder uitgewerkt zodat de voortgang van medewerkers nog beter te toetsen is. Er wordt veel aandacht besteed aan begeleiding en kwaliteitsborging.

Nieuwe kansen met de werkcorporatie

Een nieuwe ontwikkeling in 2011 was de instelling door de Gemeente Nijmegen van werkcorporaties. In deze werkcorporaties werken uitkeringsgerechtigden met behoud van uitkering aan hun kansen op de arbeidsmarkt. Het Inter-lokaal was de eerste van de zogenoemde werkcorporaties. Bij de werkcorporatie Maatschappelijke Dienstverlening doen 25 mensen werkervaring op met Materiële Dienstverlening. Alle mensen hebben zich vrijwillig aangemeld en de meesten volgen de opleiding Sociale Dienstverlening (Mbo-niveau3) bij Rijn-IJssel.

Divers in elk opzicht

In 2011 waren er tweehonderdveertien mensen actief voor Het Inter-lokaal. Een groot deel daarvan was actief in het kader van het leerwerkbedrijf: bijna een kwart van de medewerkers is stagiaire, een ander kwart is vrijwilliger, twaalf procent doet werkervaring op met behoud van uitkering en zeventien procent heeft een gesubsidieerde baan. Het resterende kwart werkt in loondienst. Het Inter-lokaal is daarbij een bijzonder diverse organisatie: in 2011 waren er mensen met meer dan tweeëntwintig verschillende achtergronden (naast de Nederlandse) actief.

Helaas moest in 2011 ook afscheid genomen worden van een tweetal collega's met een gesubsidieerde baan. Doordat deze regelingen aflopen was een afscheid onvermijdelijk. In 2012 moet Het Inter-lokaal om diezelfde reden van een grotere groep mensen afscheid nemen.

Alle medewerkers

Deze mensen hebben zich in 2011 voor Het Inter-lokaal en haar cliënten ingezet:

Abdulahakim Ali Muhumed, Ahmad Soltani, Ahmed Kerkri, Ahmet Büyükkaya, Ahoor Tabrizi, Aïsha-Ilse Fraanje, Alehndra, Alexandra Alcivar, Ali Jawidan, Amadou Sow, Anita Dickson, Anjela Viktorova, Anouk Witjes, Ant van Doorn, Ariejan Bos, Aron van Hal, Arzu Kocak, Asha Said, Asia Leszczynska, Asma Zaouaghi, Awham Ali, Ayan Idle, Ayhan Battal, Badia Ouhdifa, Bahar Aribas, Bart Engelaer, Bea Hoogland, Bea Postma, Belkisa Rozajac, Berivan Sadek, Bitu Oweysipoer, Brandon Tijssen-Albers, Brigitte Randwijk, Burgi Litjens, Chantal Ruikes, Charlotte Vos, Chouaib Nouri, Corrie de Haas, Corynne de Vocht, Crystal Zaandam, Denise Gyamfi, Djie Bijloo, Do Bongers, Edith Yayla, Elgaily Ahmed, Elham Delnawaz, Eric Veldhuis, Erni van Gerwen, Esmā Elmarsamy, Eva Hoevers, Fatima El Khayati, Fatma Ali, Faysal Zouay, Fettouma Benhammou, Fifi Groenendijk, Fimka Babic, Francoise Probst, Frans Martens, Frans Willems, Fred de Rooij, Gemma Sanders, Ger Janssen, Ger van den Dobbelsteen, Gerard Friesen, Germa Bongers, Gerry Eikelberg, Giuseppe Bonadonna, Gordon Salamur, Grete Altdorf, Günay Acuner-Kasar, Halima Taoinza, Hamse Osman, Hamza Saai, Hans Wijlemans, Hatice Bölek, Hava Bulbul, Hava Kahraman, Hayat El Haddouchi, Henk Postma, Heyam Bdewee, Hmed Adballa, Houshangh Faradijan Miandoab, Ibrahim Aribas, Idette Haard, Ien ten Kampe, Ilja Voermans, Jacqueline Verspeek, Jamaal Bashir, Jamal Achfour, Jamal El Hachioui, Jamila Assarkah, Jeanne Omar, Jessy Cakar, Jette van den Broek, Joany Dahlmans, Jody Kaal, Jos Gosen, Jos Linssen, Jos van Kessel, Josh Quandt, Judith Schreurs, Julie Schweitz, Kammi Falihi, Karima Jadidi, Katrijn Beckers, Keen Mahamed, Kenneth Rampersaud, Kirsten Verpaalen, Kutlay Durgun, Laurens Cillekens, Layla El Fatouhi, Leoni van der Linden, Lianne Ketelaar, Lingham Le, Lotte Brons, Ludmila Kubickova, Ludwig van Lunszen, Luti Reigina, Maarten Tolsma, Mahmood Wardak, Margriet Urbanus, Maria Muñoz, Marianne Driessen, Marieke Meijring, Marion Cloosterman, Marja Albers, Marlies Vinken, Marte Smit, Martijn Steffek, Martine Geelen, Mary McMullan, Maryam Klein, Maryam Norouzi, Mehmet Veysel Avci, Merit Kok, Metin Komcu, Michel Jean Kiezebrink, Mieke Molina, Mieke Nijhuis, Miesjel Spruit, Mike Thijssen, Mila Martha, Moazema Siawoshani, Mohamed Bashir, Monique Awater, Monique Wilms, Muammer Akdag, Murat Seyfi, Nadia Abdoel, Narine Akopian, Nasir Omar, Nasser Sediqi, Nathalie van der Veeken, Nazha Doudouh, Naziha Bouhid, Nazli Goktas, Nikki Leonard, Nina Ibba, Nordin Boumkass, Nurten Sisman, Oesha Bhagoe, Ozan Sanverdi, Parwana Safi, Philip van Rijthoven, Rachel Gerritsen, Radji Koemar, Rahif Naboulsi, Rajae Ajjouri, Rein Mookink, Renee Wintraeken, Ria Menting, Rihab Ajjouri, Rob van Houdt, Roel van den Heuvel, Ron Minderman, Rosanne Wieland, Roshni Kalicharan, Ruud Kreffer, Ruud van Druten, Sabrin Koubaa, Sabrina Bouamoud, Samira El Gourari, Samira Lukavico, Samira Saber, Sandy Wesbarida, Sanja Stepanovic, Sanne Vermeulen, Seyhan van Norel, Shery Jahanbakhsh, Sjoerd Jansen, Slobodan Jesic, Sonja Ebbeng, Stefanie Angwarmasse, Storay Ahmadi, Swim Florissen, Sylvia Okumu, Tamara van der Wal, Taner Demir, Tanja de Vries, Tarik Osman Al Hussen, Thieu Scharloo, Ties Mouthaan, Tissam Ezzerouali, Tom van Lieverlooy, Wanda de Rooij, William Hendriks, Wilma Lubbers, Wim Jansen, Wim van Oijen, Jemyma Betrian, Youssra Bouamoud, Zare Ibrahim, Zeynep Cosgun, Zohra Zarouali

Bestuur

In 2011 hadden de volgende mensen zitting in het bestuur: Agnes Lewe, Corina Brekelmans, Jan Dankers en Salima el Guada. De volgende bestuursleden namen in 2011 afscheid: Ferhan Akin, Jan-Willem Koekebakker. In 2011 traden tot het bestuur toe: Gerard Molleman en Rogier Vispoel.

Colofon:

Tekst: Het Inter-lokaal

Fotografie: afcreations.nl, Goedele Monnens