

Jaarbericht 2012

HET Inter-lokaal

KLEURRIJK IN ZORG EN WELZIEN

Ook in 2012 bleef de aandacht van Het Inter-lokaal gericht op de verbetering van de positie van kwetsbare groepen in de Nijmeegse samenleving. Onze open inloop spreekuren, de sociaal-juridische hulpverlening, activiteiten met betrekking tot armoedebestrijding, activiteiten voor jongeren en projecten op het terrein van maatschappelijke integratie/participatie bereikten weer veel Nijmegenaren.

Een aantal zaken is speciaal de moeite waard om te vermelden, zoals de activiteiten van en voor Somalische mannen. Mede dankzij de financiering van het Oranje Fonds is het gelukt om met een grote groep, moeilijk bereikbare, mannen contact te leggen en te activeren. De resultaten van deze aanpak presenteerden we in december in een conferentie waarvoor landelijk veel belangstelling was.

Het is een van de voorbeelden van de bijzondere kennis die Het Inter-lokaal op het gebied van diversiteit heeft. Reden genoeg om onze activiteiten op het gebied van expertise en deskundigheid verder uit te gaan bouwen.

De financiële zorgen van veel mensen in ons land zijn heel erg groot. Dit merken we ook doordat het beroep op onze schuldhulpverlening wederom erg hoog was. In toenemende mate krijgen ook jongeren met forse schuldenproblematiek te maken. Het afgelopen jaar besteedden we extra aandacht aan deze groep en deze inzet zullen we in 2013 verder uitbouwen. In de afgelopen jaren gaf de gemeente Nijmegen een stevige impuls aan het wijkgericht werken door Sociale Wijkteams op te zetten. In 2012 werd deze lijn nog verder versterkt door in te zetten op de realisatie van STIPS: informatie, advies en steunpunten in de wijk waar organisaties hun diensten gezamenlijk aan gaan bieden. De gemeente vroeg Het Inter-lokaal om als kartrekker in deze ontwikkeling op te treden. Deze handschoenen hebben we graag opgepakt.

Ik wil al onze cliënten, opdrachtgevers, vrijwilligers en medewerkers bedanken voor hun enorme inzet in het afgelopen jaar en hun vragen de komende jaren met eenzelfde enthousiasme, bevlogen- en betrokkenheid door te gaan.

Rietje Compiet
directeur Het Inter-lokaal



Materiële dienstverlening

Voor veel mensen zijn problemen rond geld en financiën de aanleiding om bij Het Inter-lokaal om hulp te vragen. Vaak ligt de focus op het meest dringende probleem: de brief met een betalingsverzoek of het abonnement waar je niet om gevraagd hebt. Het programma Materiële dienstverlening helpt bij acute problemen maar kijkt ook of er meer nodig is.

HELPEDE HAND

Op het open spreekuur lopen inwoners van Nijmegen zonder afspraak binnen om hun vraag te stellen. Er is een open spreekuur in Centrum, Dukenburg, Lindenholt, Neerbosch-Oost (OpMaat), Willemsskwartier, Oud-West en Hatert. Het spreekuur helpt mensen met brieven van instanties, in te vullen formulieren en al hun vragen. Mensen worden direct geholpen of doorgeleid naar specialistische hulpverlening. In 2012 werden er op door het spreekuur en de wijkposten gezamenlijk 15.658 vragen opgepakt.

De bezoekers van het spreekuur zijn zeer divers. Er zijn 83 landen van herkomst vertegenwoordigd in het klantenbestand. In 2012 bestond de grootste groep bezoekers voor het eerst uit autochtone Nederlanders. De meeste vragen (52,1%) gaan over zaken die met geld te maken hebben zoals uitkeringen, belastingen en andere financiële kwesties. Studenten van ROC Nijmegen maakten een mooi filmpje over het spreekuur¹.

Mensen zonder woonadres die dat nodig hebben kunnen bij het spreekuur van Het Inter-lokaal een postadres krijgen. Vaak gaat het om mensen die dak- of thuisloos zijn, net uit detentie komen of om een andere reden hun leven weer op orde moeten krijgen. De toekenning is verbonden aan een begeleidingstraject van drie tot zes maanden. In 2012 werden 152 postadressen verleend en 157 afgesloten.

METHODIEK BESCHREVEN

Om de werkwijze van het spreekuur beter in beeld te krijgen, heeft Van

Heerwaarden Onderzoek en Advies in opdracht van Het Inter-lokaal een methodiekbeschrijving² opgesteld. De methodiek concludeert: 'Medewerkers helpen bewoners in kwetsbare posities om obstakels weg te nemen en zo volwaardig deel te nemen aan de samenleving'.

WENS VOOR EEN MINIMAMENS

Nijmegen kent een heuse nachtburgemeester: Doro Krol. Zij organiseert uiteenlopende activiteiten op het gebied van cultuur, sport en welzijn, bij voorkeur 's avonds. In 2012 vroeg zij ons om in het kader van de 'wens voor een minimamens' 80 bonnen te verspreiden onder mensen met een laag inkomen, Hiermee konden ze naar de film konden gaan, een rondvaart maken, pannenkoeken eten en andere leuke activiteiten.

INKOMEN OP ORDE

Voor veel mensen is het inkomen samengesteld uit een uitkering en/of loon, maar ook allerlei toeslagen en voorzieningen. Hierdoor is het voor veel mensen erg complex om een volledig inkomen te verzamelen. De *Formulierenbrigade* helpt mensen met een voorzieningencheck hun rechten halen. In 2012 werden er 766 checks afgenomen. De totale opbrengst was € 372.075.

Sommige mensen blijken door een geestelijke beperking of een psychiatrische achtergrond niet in staat om zelfstandig hun administratie te doen. Ook missen ze het netwerk om hen te helpen. Voor mensen zonder indicatie helpt *De Papierwinkel* met het ordenen van de papieren, aanvragen van voorzieningen en begeleiding. In 2012 waren er 117 trajecten van De Papierwinkel.

Veel klanten van Het Inter-lokaal hebben schulden. Vaak gaat het om kortstondige betalingsproblemen, maar



regelmatig ook om problematische schulden. Door de strenge regels komen velen nog niet in aanmerking voor een schuldregeling. Voor hen biedt Het Inter-lokaal een stabilisatietraject. De vaste lasten worden geborgd, de beslagvrije voet bewaakt en er wordt budgetadvies gegeven. In 2012 waren er 324 stabilisatietrajecten. Daarnaast werden er vier budgetteringscursussen gegeven.

DE BEWONER MET STIPS OP ÉÉN

In oktober 2012 maakte de gemeente Nijmegen bekend de informatie- en adviesfuncties in de stad te willen bundelen. Nijmegenaren konden tot nu terecht bij verschillende organisaties met hun vragen. Bewoners zijn gebaat bij één duidelijk, wijkgebonden aanbod. De verschillende organisaties gaan daarin samenwerken. Het Inter-lokaal kreeg van de gemeente de taak van kwartiermaker. Geheel naar de tijdsgeest wordt er een bezuinigingsdoelstelling aan gekoppeld. De spreekuren en de wijkposten zullen onderdeel worden van deze zogenoemde Stips. Ook zullen de Stips nauw gaan samenwerken met de Sociale Wijk Teams. Vanaf 1 januari 2014 worden de Stips actief in negen stadsdelen.

Om de zorg efficiënter te organiseren en hulp beter bereikbaar te maken zijn de Sociale Wijkteams opgericht. Hierin werken professionals uit verschillende zorg- en welzijnsorganisaties samen. Veel mensen met complexe problemen kloppen namelijk eerst aan bij mensen die ze al kennen: de huisarts, de docent van school, kinderopvang et cetera. Deze kunnen de hulp van het Sociale Wijkteam inroepen. Medewerkers van het Sociale Wijkteam gaan op bezoek bij de bewoners om oplossingen te bespreken. Daarbij worden zowel mensen in de directe omgeving als professionals betrokken. Er zijn al Sociale Wijkteams in Dukenburg, Lindenholt en Hatert. In alle teams zijn medewerkers van Het Inter-lokaal actief.



¹ Film spreekuur:
youtu.be/kJHbjK4U02s



² Samenvatting
methodiekbeschrijving:
tinyurl.com/methodiek



PROGRAMMA

Jeugd, Gezin en Participatie

Het Inter-lokaal houdt de vinger aan de pols van de samenleving. Onder andere uit onze spreekuren komen signalen over maatschappelijke kwesties die leven. Het Inter-lokaal probeert bewoners bij elkaar te betrekken, voorlichting te geven over belangrijke actuele thema's en mensen te empoweren. Daarnaast heeft het programma Jeugd, Gezin en Participatie aparte activiteiten gericht op jongeren of specifieke doelgroepen.

Studenten van ROC-Nijmegen Sociaal Pedagogisch Werk krijgen in hun werk met allerlei situaties te maken. Om studenten van de kinderopvang alert te maken op het achterlaten van vrouwen en kinderen en eengerelateerd geweld werd Het Inter-lokaal regelmatig gevraagd om voorlichting te geven.

Aan bewoners werd voorlichting gegeven over AOW-recht voor allochtone vrouwen, opvoeden en religie, homoseksualiteit, identiteit en huiselijk geweld. Deze voorlichtingen werden gegeven in samenwerking met en in

opdracht van vele partners. Met name de Internationale Schakelklas, Islamitische basisschool Hidaya, GGD en Pro-Persona zijn daar nauw bij betrokken. Het totale bereik was ongeveer 450 mensen.

De islamitische vastenmaand ramadan viel in 2012 midden in de zomer. Het verbreken van het vasten bij zonsondergang wordt gezamenlijk gevierd met een maaltijd. Bewoners van de Kampwijken in stadsdeel Lindenholt organiseerden, met steun van Het Inter-lokaal, zo'n iftar. Op 11 augustus kwamen 230 bewoners samen om te eten en te praten. Bewoners van Hatert werkten maandenlang samen aan de verfraaiing van hun buurt met mozaïek tegels.

OP EIGEN KRACHT

Economische zelfstandigheid is een belangrijke voorwaarde om je leven op orde te krijgen en jezelf te ontwikkelen. Veel vrouwen willen wel stappen zetten naar werk of opleiding, maar weten niet hoe. Daarom deed de gemeente Nijmegen een aanbesteding voor trajecten voor laagopgeleide vrouwen zonder werk of uitkering. Project Eigen Kracht biedt deze vrouwen een tiendelige cur-



sus, met aandacht voor verkenning van de arbeidsmarkt, wensen en perspectieven, omgaan met werk en gezin en bedrijfsbezoek.

DE HORIZON KLEURT ORANJE

Jongeren centrum De Horizon is er voor jongeren tot 18 jaar in Dukenburg. De Horizon combineert ontspannende en educatieve elementen. Ook zet ze zich in voor de wijk. Sport speelt een belangrijke rol: bij de Horizon is een voetbalclub die intensief gebruikt wordt. Dankzij de inzet van vrijwilligers was die in 2012 ook in de weekenden open. Dat leverde succes op want het team met jongeren van de Horizon won de finale van het *Wij staan voor de wijk* toernooi in Amsterdam.

Nieuw in 2012 was de oprichting van brassband voor Antilliaanse jongeren. De start was zo succesvol dat je de brassband overal kon tegenkomen: bij de omarming van de Stevenskerk, op Dukenburg Presenteert en bij menig wijkfeest.

BEAUTY WITH BRAINS

Ook de aandacht voor meiden bleef in 2012. Samen met Tandem werd in het Meideninloophuis in de Horizon een programma geboden. Meiden konden er zelf mode maken in *Project Catwalk* of een acteercursus volgen met actrice Shaneequa die in de populaire tv-serie *SpangaS* speelt. Ook was er veel aandacht voor sociale vaardigheden, maatschappelijke oriëntatie en emancipatie. Om de moeders actief te betrekken waren er regelmatig moeder-dochteractiviteiten, zoals de zumba-lessen.

Meiden van de Horizon maakten ook een film³ over het omgaan met social media. De titel *Accepteren of weigeren* gaat over dilemma's van jongeren bij facebook, twitter en andere social media.

ZET JEZELF OP HET RECHTE PAD

Project *Op Jezelf* ondersteunt jongeren die dreigen af te glijden door het ont-

breken van maatschappelijk perspectief. In 2012 werden 65 jongeren begeleid. Over het algemeen hebben zij grote problemen op meerdere leefgebieden. Door intensieve begeleiding en concrete stappen worden zij richting werk, school of maatschappelijke participatie geleid.

JONGERENWERK DUKENBURG

In Dukenburg waren verschillende organisaties actief in het jongerenwerk. In 2012 vroeg de gemeente Nijmegen aan jongeren centrum Staddijk, Tandem Welzijn en Het Inter-lokaal om aan een gezamenlijk aanbod voor jongerenwerk te werken. Hieraan is wel een bezuinigingsopdracht verbonden. Gedeeltelijk kreeg deze samenwerking in 2012 al vorm. Zo werd vanaf juli 2012 alvast een gezamenlijke maandposter met het programma van de drie partners uitgebracht en het beheer van voorzieningen gedeeld.

In *Jongerenwerk Dukenburg* gaan de drie instellingen hun aanbod en hun krachten bundelen. Zo komt er meer aandacht voor materiële dienstverlening voor jongeren en wordt de programmering voor jongeren gezamenlijk opgepakt. Ook andere instellingen die in de wijk actief zijn, sluiten graag aan. Er wordt samengewerkt met Futsal Chabbab, New Arts en de Lindenberg. In 2013 gaat Jongerenwerk Dukenburg volledig van start.

GEZOND LEVEN, ELKAAR STEUNEN

Mensen in een kwetsbare sociaaleconomische positie leven vaak ongezonder en korter. Het Inter-lokaal merkt in de praktijk dat fysiek, geestelijk en maatschappelijk welbevinden elkaar beïnvloeden. Daarom is gezond leven een speerpunt.

In 2012 werd op dat gebied een aantal projecten uitgevoerd. Fysiotherapie Hatert organiseerde, in samenwerking met Sportservice Nijmegen, een loopgroep voor vrouwen. Achttien vrouwen gingen trainen voor de Marikenloop. Het Inter-lokaal verzorgde de werving voor deze groep en een aantal medewerkers deed ook mee. Alle vrouwen verschenen aan de start én haalden de finish. Zes van hen zijn blijven hardlopen.

De islamitische basisschool Hidayah zocht steun om kinderen deel te laten nemen aan de avondvierdaagse. Ook bleek het moeilijk om ouders te betrekken. In een reeks bijeenkomsten ondersteunde Het Inter-lokaal de school. Uiteindelijk deden 40 kinderen en 30 ouders mee aan de avondvierdaagse. Voor Somalische mannen en jongeren werd het mogelijk gemaakt om te zaalvoetballen.

ZORGEN ONTZORGEN

Veel mensen ondersteunen zieke familieleden, maar als je niet goed de weg weet in de samenleving kan dat extra zwaar zijn. Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning en Swon het seniorennetwerk verzorgden samen met Het Inter-Lokaal, SWOA en IVC Intercultureel Centrum voor Emancipatie en Participatie de opleiding Allochtone mantelzorgers: samen sterk. Deze cursus wordt gegeven volgens de landelijke Amwaht-methode (Allochtone mantelzorgers Werken aan hun toekomst). De cursus bestaat uit een opleiding van acht maanden en een stage bij een organisatie. Deelnemers kunnen hun ervaring vervolgens inzetten in hun netwerken. De cursus is gestart in het najaar van 2012 en loopt tot juni 2013. Veertien mensen zijn met deze opleiding gestart.



³ Film 'Accepteren of weigeren': youtu.be/JSF2Ubi7tY



Doelgroepen

De gemeente Nijmegen heeft aangegeven zoveel mogelijk algemeen beleid te willen voeren. Soms is er echter sprake van dat een bepaalde groep specifieke problemen heeft. Het Inter-lokaal zet zich in om diversiteit in problemen én oplossingen vorm te blijven geven.

SOMALIËRS 2.0

Het Inter-lokaal heeft al jarenlang ervaring met de Somalische gemeenschap. We ondersteunen de Somalische vrouwengroep *Iftin*, die voor haar kinderen huiswerkbegeleiding heeft georganiseerd. En eerder brachten we samen met Pharos de methodiekbeschrijving opvoedingsondersteuning *Je wilt je kind niet kwijtraken* uit. Die methodieksbeschrijving trok de aandacht van stads-

deel Angered van de stad Göteborg. Zij brachten in 2012 een werkbezoek aan Nederland en Het Inter-lokaal.

Sinds 2011 richt Het Inter-lokaal zich ook specifiek op de Somalische mannen. Zij zijn door hun vlucht veel van hun identiteit en traditionele rol kwijtgeraakt. Met een sterke combinatie tussen ontspanning en educatie wisten we een grote groep mannen te bereiken. Zo leerden mannen koken voor hun gezin en kregen tegelijkertijd voorlichting over het schoolsysteem.

Onze jarenlange expertise en ervaring wilden we graag delen met anderen. Daarom organiseerden we op 13 december 2012 een landelijk conferentie over werken met de Somalische doelgroep. De conferentie werd bezocht door 130 mensen. Het Oranje Fonds ondersteunde de conferentie en verlengde het project, in het kader van

programma *Man 2.0*, voor een derde jaar. In 2013 wordt de aandacht gericht op de groep nieuwkomers onder de Somaliërs.

EXPERTISE DELEN

Met enige regelmaat bereiken ons meldingen van specifieke problemen voor zogenaamde MOE-landers: Midden – een Oost-Europeanen. Op ons verzoek verrichtten studenten van de Hogeschool Arnhem-Nijmegen een onderzoek naar pendelmigranten en hun welzijnsvragen. Conclusie was dat het met het merendeel goed ging. Kenmerkend is echter de grote afhankelijkheid van de werkgever. Bij verlies van werk stapelen de problemen zich extreem snel op. Naar aanleiding van het onderzoek organiseerde Het Inter-lokaal een expertmeeting met betrokken partners, landelijke experts en de gemeente.

De directe samenwerking in het Antilliaanse project werd stopgezet in 2012. Om de ervaring, kennis en deskundigheid die opgebouwd is niet verloren te laten gaan zijn de diverse partners aan het onderzoeken hoe verder verdieping en verbreding van de expertise kan plaatsvinden.

Expertisecentrum

Het Inter-lokaal wordt met grote regelmaat benaderd om een bemiddelende rol te spelen tussen organisaties, scholen en hun cliënten. Vaak is er sprake van taalproblemen, gebrekkige communicatie, en verkeerde verwachtingen over en weer. Tegelijkertijd kwamen er

ook steeds vaker vragen om organisatieadvies en training. Bijvoorbeeld hoe bepaalde doelgroepen benaderd konden worden. Om dit aanbod structureler aan te kunnen bieden en kwaliteit te kunnen garanderen zijn in 2012 de voorbereidingen gestart voor het Expertisecentrum Interculturalisatie en Diversiteit. Dit is in 2013 opgericht.

Ondersteuning en training kwam er van de Utrechtse stichting Al Amal, die al ruime ervaring had in de bemiddelingsrol. Inmiddels is er een pool van interculturele consultants met een brede achtergrond, die op verschillende gebieden inzetbaar is. Ook het trainingsaanbod is verder ontwikkeld. Organisaties kunnen bij ons terecht met vragen over bemiddeling, organisatieadvies en training. Voor meer informatie kunt u mailen naar: expertisecentrum@inter-lokaal.nl



Jaarcijfers 2012

Exploitatie

In het jaar 2012 zijn de totale baten van de Stichting uitgekomen op € 2.443.831. Ten opzichte van het jaar 2011 is dit een daling met 12 %. Dit komt door bezuinigingen bij onze opdrachtgevers waaronder met name de gemeente Nijmegen. Ook de beëindiging van de ID-banen in de loop van 2012 is van invloed geweest op daling van de baten. De lasten zijn in 2012 eveneens gedaald in vergelijking met 2011, doch minder hard dan de baten. Hierdoor is het positieve exploitatiere-sultaat afgenomen van € 81.142 in 2011 naar € 8.376 in 2012.

| EXPLOITATIE | realisatie 2012 | realisatie 2011 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| BATEN | | |
| Projectsubsidies | 2.362.925 | 2.597.870 |
| | 76.098 | 160.138 |
| Aanvullende/overige inkomsten | 4.808 | 6.667 |
| Totale baten | 2.443.831 | 2.764.675 |
| LASTEN | | |
| Personeelskosten | 1.906.859 | 2.078.047 |
| Huisvestingskosten | 199.961 | 218.494 |
| Organisatie & activiteitenkosten | 328.635 | 386.992 |
| Totale lasten | 2.435.455 | 2.683.533 |
| EXPLOITATIERESULTAAT | 8.376 | 81.142 |

Balans

De tabel geeft de balans van Stichting Het Inter-lokaal weer per het einde van de jaren 2011 en 2012. Het bescheiden positief resultaat van € 8.376 is toegevoegd aan de risicoreserve. Het eigen vermogen inclusief bestemmingsreserves is eind 2012 uitgekomen op € 239.002.

| ACTIVA | 31-12-2012 | 31-12-2011 |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Vaste activa | | |
| Materiële vaste activa | 7.651 | 18.580 |
| Vlottende activa | | |
| Debiteuren | 148.330 | 119.808 |
| Overige vorderingen | 209.258 | 62.774 |
| Liquide middelen | | |
| Bank- en kassegoeden | 268.879 | 395.790 |
| Totaal activa | 634.118 | 596.952 |

| PASSIVA | 31-12-2012 | 31-12-2011 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Eigen vermogen | | |
| Risicoreserve | 234.002 | 225.626 |
| Bestemmingsreserves | 5.000 | 5.000 |
| Totaal eigen vermogen | 239.002 | 230.626 |
| Voorzieningen en schulden | | |
| Overige schulden | 395.116 | 366.326 |
| Totaal passiva | 634.118 | 596.952 |

Organisatie

TOT IN ELKE VEZEL DIVERS

Het Inter-lokaal is een diverse organisatie. In 2012 waren 222 mensen actief met maar liefst 27 verschillende achtergronden. Daarvan waren 20% stagiaire, 13% lerend werkend, 33% vrijwilliger en 24% in loondienst.

In 2011 was 17% van de medewerkers nog werkzaam via een additionele baan. In 2012 moest helaas ook definitief afscheid genomen worden van de laatste collega's die zich op die manier voor de organisatie en onze cliënten inzetten. Sommigen van hen waren langer dan 10 jaar bij Het Inter-lokaal betrokken.

De pluriforme samenleving vraagt ook om leiders met een diverse achtergrond. Dat was de aanleiding voor COS Gelderland om te starten met de Academie voor Kleurrijk Leiderschap. De pilot in 2012 was een succes met twaalf mensen die de opleiding afronden, maar liefst zes aanstormende leiders waren of zijn verbonden aan Het Inter-lokaal. Ook in de tweede groep van de Academie was kleurrijk talent van Het Inter-lokaal aanwezig.

STUDEREN, LEREN EN DOEN

In 2011 werd Het Inter-lokaal de eerste werkcorporatie in Nijmegen. De werkcorporatie is een nieuw middel van de gemeente Nijmegen dat mensen zonder werk de kans biedt om werkervaring op te doen met behoud van uitkering. Het Inter-lokaal vindt het daarbij belangrijk de ontwikkelkansen optimaal te vergroten door een opleiding eraan te verbinden. De medewerkers volgen een tweejarige opleiding Sociale Dienstverlening bij Het Rijn-IJssel College en worden intensief begeleid vanuit Het Inter-lokaal.

De medewerkers van de werkcorporatie zijn erg betrokken en ook de opleiding kent bijzonder weinig uitval. Vier mensen werden extern gedetacheerd om zich verder te ontwikkelen en om de

kans op werk te vergroten. Twee mensen vonden regulier werk.

Met zoveel lerende mensen in de organisatie is training en coaching van groot belang. Het Inter-lokaal heeft een uitgebreid eigen trainingsprogramma, variërend van contact leggen en de presentiebenadering tot trainingen omgaan met agressie en juridische zaken.

NIEUWE NAMEN, NIEUWE ZAKEN

In april 2012 trad Rietje Compriet aan. Na een periode met veel directiewisselingen ziet de organisatie samen met Rietje de toekomst met vertrouwen tegemoet. Veel aandacht gaat er bijvoorbeeld naar de verdere ontschotting van de dienstverlening.

In 2012 kwam ook de onafhankelijke klachtencommissie bijeen. Zij boog zich over een zestal mondelinge meldingen die geen officiële klachten werden. Na mondelinge melding volgt altijd eerst een gesprek met de klager. Alle beklagingen zijn daarmee naar tevredenheid opgelost. De onafhankelijke klachtencommissie sprak zijn waardering uit voor de werkwijze.

OPEN IN ALLES

Het Inter-lokaal is, net al haar cliënten, al jarenlang gewend de touwtjes aan elkaar te knopen als het gaat om organisatiekosten. Voor het computerpark stonden we in 2012 voor een belangrijke beslissing: aanschaf van nieuwe

apparaten en licenties of het compleet over een andere boeg gooien. Er is besloten voor een radicale oplossing: volledig overstappen op open source software.

Door middel van een aangepaste versie van Ubuntu 12.04 konden alle machines een langer leven gegeven worden. Tegelijkertijd is gekozen voor een nieuw digitaal kantoor, met de mogelijkheid om online documenten te bewerken en op te slaan. Op deze manier zijn de kosten voor ICT extreem laag gehouden.

Met veel lerende mensen is het bovendien van belang dat registreren net zo laagdrempelig is als ons spreekuur. Door te gaan werken met open standaarden kan Het Inter-lokaal straks, waar gewenst en met de nodige waarborgen, makkelijk informatie delen met andere organisaties.

VOOR HET NAGESLACHT BEWAARD

Het Inter-lokaal werd officieel opgericht in 1976 en heeft voorlopers tot in 1973. In contact met het regionaal archief Nijmegen bleek dat zij interesse hadden in het organisatiearchief van Het



Inter-lokaal. Twee oud-bestuurders hebben vrijwillig vele weken doorgebracht met het uitzoeken van relevante stukken. Het archief wordt samengebracht met stukken die bij het Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis in Amsterdam lagen. In 2013 wordt alles aan het regionaal archief overgedragen.

Deze mensen hebben zich in 2012 voor Het Inter-lokaal en haar cliënten ingezet:

Abdulahakim Ali Muhumed • Abdulhakim Ali Muhumed • Ahmed Kerkri • Ahmet Büyükkaya • Aho Tabrizi • Aisha-Ilse Fraanje • Alexander Ignatzy • Ali Jawidan • Ammar Selman • Anita Derksen • Anita Dickson • Anouk Witjes • Ant van Doorn • Anton Berben • Ariejan Bos • Aron van Hal • Asha Said • Ayan Idle • Ayhan Battal • Aykut Gungor • Badia Ouhdifa • Bahar Aribas • Bart Engelaer • Bea Hoogland • Bea Postma • Belkisa Rozajac • Berivan Sadek • Bitu Oweysipoer • Brandon Tjissen-Albers • Brigitte Randwijk • Burgi Litjens • Cansu Senler • Chris Lelivelt • Corrie de Haas • Corry Berenbroek • Corynne de Vocht • Derinda America • Desiree Sanders • Djie Bijloo • Donné Brok • Elgaily Ahmed • Elizabeth Jones • Eljana Rotman • Ellen van den Heuvel • Emre Altin • Erni van Gerwen • Erwin Benita • Esmé Elmarsamy • Esmé Jbilou • Esther Gerritsen • Fatiha Gabriël • Fatima El Khayati • Fatma Ali • Fawaz Salim • Faysal Zouay • Fettouma Benhammou • Fifi Groenendijk • Fimka Babic • Fons Flaton • Frans Martens • Frans Willems • Fred de Rooij •

Gabi Verzuu • Gemma Sanders • Ger van den Dobbelssteen • Germa Bongers • Gerry Eikelberg • Gertjan van den Broek • Grete Altdorf • G nay Acuner-Kasar • Hamse Osman • Hans Wijlemans • Hatice B lek • Hava Kahraman • Hayat El Haddouchi • Henk Postma • Henk Westmaas • Heyam Bdewee • Hicham Kerkri • Hmed Adballa • Houshangh Faradijan Miandoab • Ibrahim Aribas • Idette Haard • Ien ten Kampe • Ilja Voermans • Imke Zijm • Issam Azzouagh • Jaap van Ojik • Jacqueline Verspeek • Jamal El Hachioui • Jan de Rooij • Jaso Ibrahim • Jessy Cakar • Jettie Terpstra • Jinan Igdi • Joany Dahlmans • Johan Jansen-Saidi • Jos Gosen • Jos Linssen • Jos van Kessel • Judith Baars • Judith Ben Michaël • Judith Schreurs • Julie Schweitz • Kammi Falihi • Katja Vermeer • Katrijn Beckers • Keen Mahamed • Kemal B lek • Kenneth Rampersaud • Khadya Mahdad • Kutlay Durgun • Laurens Cillekens • Lianne Ketelaar • Libert Zijlstra • Lingh Le • Loraine Langerak • Ludmila Kubickova • Luty Reigina • Madia Semim • Mahmood Wardak • Margriet Urbanus • Maria Muñoz • Marieke Meijring • Marion Cloosterman • Marja Albers • Marlies Vinken • Marlous Reijnen • Marte Smit • Martine Geelen • Martine Paal-Raus • Marvin G. Willems • Marwan Sabri • Maryam Klein • Maryam Norouzi • Masha Gromova • Masood Wardak • Max Munten • Mhabat Hassan • Michel Selbach • Miesjel Spruit • Mike Thijssen • Mila Martha • Milo Todorovski • Mirfat Rezgui • Mohamed Bashir • Mona Ramadan • Monica Mangroelal • Monique Awater • Monique Wilms • Muammer Akdag • Nadia Abdoel • Naomi Panneflekk • Narine Akopian • Nasir Omar • Nasser Sediqi • Nathalie van der Veeken • Nazli Goktas • Norvin Reenis • Nouredine Boumkass • Nurcan Albayrak • Nurten Sisman • Oesha Bhagoe • Ozan Sanverdi • Paulien Rijgersberg • Pegah Abdoli • Peter Freriks • Philip Hoogma • Philip van Rijthoven • Priscilla Sopacua • Qalid Mohamed Ali • Radji Koemar • Rajae Ajjouri • Rana Al Tamimi • Reban Abdullah • Rein Mokkink • Renee Wintraeken • Reno van Leuv • Ria Menting • Riekje Holz • Rietje Compiet • Rob van Houdt • Roel van den Heuvel • Ron Minderman • Rosalie Klasen • Rosanne Wieland • Ruud Kreffer • Said Tahri • Salima El Hatri • Samira El Gourari • Samira Lukavica • Samira Saber • Sander Hagenbeek • Sandy Wesbarida • Sanja Stepanovic • Sanja Stojkovska • Sanne Vermeulen • Shanta van den Boomen • Sjoerd Jansen • Slobodan Jesic • Sohaila Roya • Sonja Wilkens-Ebbeng • Stefanie Angwarmasse • Storay Ahmadi • Swim Florissen • Sylvia Okumu • Tanja de Vries • Tanja Nijssen • Tarik Osman Al Hussien • Thieu Scharloo • Ties Mouthaan • Tim Walters • Veerle Hirdes • Veysel Avci • Wanda de Rooij • William Hendriks • Wilma Lubbers • Wim Jansen • Wim van Meerkerk • Wim van Oijen • Yemyma Betrian • Yodying Uefue • Younes Chaouti • Youssra Ettajiri • Yuk Sie Cheung • Yvette Sillessen • Zeynep Cosgun

Bestuur

In 2012 hadden de volgende mensen zitting in het bestuur: Agnes Lewe • Corina Brekelmans • Jan Dankers • Salima el Guada • Rogier Vispoel en Gerard Molleman. Agnes Lewe nam in 2012 afscheid van het bestuur.

COLOFON

Dit jaarbericht is een korte weergave van de activiteiten van Het Inter-lokaal in 2012. Een compleet overzicht van alle projecten, resultaten en het volledige financiële jaarverslag vindt u op www.inter-lokaal.nl

Het Inter-lokaal

Postbus 31165
6503 CD Nijmegen
024-322227
info@inter-lokaal.nl
www.inter-lokaal.nl

[linkedin.com/company/het-inter-lokaal](https://www.linkedin.com/company/het-inter-lokaal)
twitter.com/HetInterlokaal
[facebook.com/HetInterlokaal](https://www.facebook.com/HetInterlokaal)

FOTOGRAFIE Goedele Monnens
TEKST Ties Mouthaan
VORMGEVING EN LAY-OUT OptimaForma,
Nijmegen

